

WARUNKI OGÓLNE – WYPOŻYCZANIE SAMOCHODÓW

Rezerwacja:

- Rezerwacja musi zostać dokonana w systemie rezerwacyjnym (zakładka: Car booking) zgodnie z formularzem. Agent dokonujący rezerwacji musi wypełnić wszystkie wymagane pola. Rezerwacje bez podania godzin przylotu/ odlotu, nr rejsu a z miejscem odbioru: lotnisko, nie będą przetwarzane.
- Należy podać termin odbioru samochodu przez klienta tzn. data+ godzina. Samochód będzie do dyspozycji klienta 2 godziny od ustalonego terminu na wyznaczonym miejscu.
Zasada ta obowiązuje także w przypadku, gdy miejscem odbioru jest lotnisko. Jeżeli zostaną podane wszystkie szczegóły przylotu, samochód będzie przygotowany do czasu przylotu samolotu lub maksymalnie do czasu zamknięcia danej wypożyczalni.

Voucher:

- Voucher (talon) na wypożyczenie samochodu musi być przedłożony w wypożyczalni samochodów w zarezerwowanym miejscu.
- Za jeden dzień wyposażenia samochodu uważa się 24 godziny. W przypadku przekroczenia terminu zwrotu samochodu żąda się dodatkowych opłat zgodnie z miejscowym cennikiem wypożyczalni samochodów, uwzględniającym należne ubezpieczenie i podatki.
- Voucher (talon) na wypożyczenie samochodu wydawany jest imiennie na kierowcę, który zgodnie z zasadami rezerwacji musi posiadać aktualne prawo jazdy oraz wystawiona na własne imię i nazwisko kartę kredytową. Na voucherze określony zostaje: czas i miejsce odbioru pojazdu oraz klasa pojazdu (**nie możemy gwarantować konkretnej marki samochodu**). Wszelkie zmiany przeprowadzane bezpośrednio przez klienta są przeprowadzane na jego własny koszt i odpowiedzialność.
- Raz wydany i opłacony voucher na wynajem samochodu nie może być wykorzystany więcej niż jeden raz oraz usługi na nim zawarte nie mogą być rozdzielane.
- Za brak wykorzystania usług zawartych i opłaconych zgodnie z voucherem nie jest przewidziana rekompensata.

Karty kredytowe, wiek, prawo jazdy:

- Posiadacz vouchera musi przedłożyć przy odbiorze auta ważny paszport/ dowód osobisty i jednocześnie zagwarantować pokrycie wszelkich dodatkowych opłat podanych na voucherze. Na karcie klienta/kierowcy jest zawsze blokowany depozyt, który stanowi kwotę zabezpieczenia dla wypożyczalni. Kwota depozytu jest ustalana indywidualnie przez każdą wypożyczalnię, depozyt jest blokowany w obecności klienta i przy braku podstaw do dodatkowych obciążeń, zostaje odblokowany w ciągu 30 dni. Kwesta blokowania depozytu jest bezwzględnie wymagana.
- Klient, który ma odebrać samochód musi okazać ważne prawo jazdy.
- Warunkiem wydania kierowcy samochodu jest ukończenie przez niego 21 roku życia i minimum 12 miesięcy praktyki w prowadzeniu samochodu!
- **Wiek specjalny:** W niektórych krajach jest ustalony maksymalny wiek prowadzenia pojazdu (np. 70 lat). W takich sytuacjach prosimy o kontakt. Dla niektórych typów samochodów wymagany jest wyższy wiek i dłuższa praktyka w prowadzeniu auta minimum 2 lata.

- Przy rezerwacji, w komentarzach, prosimy o podanie, czy chodzi o specjalny wiek czy inne ograniczenia.

Umowa o wypożyczenie auta:

- Voucher na wypożyczenie samochodu służy tylko jako dowód uprzednio zapłaconej rezerwacji i nie zawiera części umowy z wypożyczalnią o wypożyczeniu samochodu z podpisem klienta, którą to umowę najczęściej klient podpisuje już bezpośrednio w chwili odbioru pojazdu.
- Za zgubę vouchera odpowiada klient.
- Miejscowa wypożyczalnia samochodów sama odpowiada za zabezpieczenie zamówionych usług.
- Przy odbiorze samochodu klientowi mogą zostać zaoferowane inne usługi nie podane na voucherze (np. ubezpieczenia uzupełniające). Jeżeli klienta interesuje zakupienie tych usług, zostaną one rozliczone według cen zgodnych z miejscowym cennikiem wypożyczalni samochodów.
- Umowa o wypożyczenie samochodu podpisana między klientem i wypożyczalnią samochodów jest obowiązująca. Dlatego prosimy o upewnienie się, czy wszystkie warunki i szczegóły ubezpieczenia są dla Państwa zrozumiałe jeszcze przed podpisaniem umowy. Wszelkie reklamacje związane z niezrozumieniem umowy nie będą rozpatrywane.
- Klient jest zobowiązany do zachowania kopii umowy.

Depozyt:

- Wypożyczalnie samochodów w większości przypadków wymagają od klienta przy podpisaniu umowy zablokowania depozytu na karcie kredytowej klienta w celu zabezpieczenia się w przypadku szkody wyrządzonej na wynajętym przez klienta samochodzie. Kwota depozytu jest ustalana indywidualnie przez każdą wypożyczalnię, depozyt jest blokowany w obecności klienta i przy braku podstaw co do dodatkowych obciążeń zostaje odblokowany w ciągu 30 dni. Kwota blokowania depozytu jest bezwzględnie wymagana
- Depozyt jest blokowany na 30 dni i uruchomi się automatycznie, o ile nie wyniknie roszczenie pokrycia szkody wypożyczalni w tym terminie. Zalecamy klientom, aby stanowczo żądali kopii dowodu uruchomienia depozytu i zapisu, że samochód nie został uszkodzony, tuż po przekazaniu pojazdu. Zapobiegnie to późniejszym nieporozumieniom.

Warunki wynajmu:

- Warunki wynajmu i ubezpieczenia są różne w poszczególnych krajach i wypożyczalniach samochodów.
- Klient musi samodzielnie upewnić się, że nie istnieją inne rodzaje ograniczeń ubezpieczenia przy wjeździe do krajów Europy Wschodniej, Włoch, przy przejeździe promem, ograniczenia wiekowe i inne.
- W przypadku kiedy klient zostawi samochód po godzinach otwarcia w miejscowym biurze wypożyczalni, będzie za niego odpowiedzialny dopóki wypożyczalnia nie przejmie samochodu i nie zakończy stosunku umowy.
- W razie uszkodzenia samochodu w czasie wynajmu, klient jest zobowiązany natychmiast poinformować wypożyczalnię samochodów i policję, oraz zastosować się do ich poleceń.

- Zwracamy Państwa uwagę na to, że w większości krajów wymaga się minimalnej opłaty za ubezpieczenie, jeżeli ubezpieczenie nie jest całkowicie pokryte przez CDW i TP (CDW – ubezpieczenie awaryjne, TP – ubezpieczenie przeciw kradzieży auta). Opłata, nie podlegająca zwrotowi, zostanie naliczona w przypadku uszkodzenia lub kradzieży samochodu.
- Ubezpieczenie nie obejmuje: uszkodzenia podwozia, opon, przedniej szyby, jazdy po spożyciu alkoholu lub narkotyków oraz opuszczenia samochodu z pozostawionymi w nim kluczykami bez doгляdu.

Paliwo:

- Wypożyczalnia dostarczy klientowi pojazd z pełnym zbiornikiem paliwa. Zaleca się, aby również klient zwrócił samochód z pełnym zbiornikiem. Poza tym, różnica pomiędzy pierwotnym i końcowym stanem zbiornika będzie rozliczana z klientem zgodnie z miejscowym cennikiem wypożyczalni samochodów.
- Klient zobowiązany jest uprzednio dowiedzieć się o typie paliwa do danego wozu i korzystać wyłącznie z paliwa przeznaczonego dla tego typu. Za jakiegokolwiek uszkodzenia i jego naprawę w konsekwencji użycia innego typu paliwa niż to, jakie zaleca wypożyczalnia samochodów, zostanie klientowi wystawiony rachunek.
- Klient powinien domagać się pisemnego potwierdzenia, że zwrócił samochód z pełnym zbiornikiem i bez uszkodzeń.
- W niektórych przypadkach możliwe jest zapłacenie bezpośrednio na miejscu ceny za pełny zbiornik i zwrócenie samochodu z pustym zbiornikiem. Jeżeli klient wybierze tę możliwość, wygasa dla niego dalsza możliwość reklamacji.

Voucher nie obejmuje:

- Opłaty lotniskowej, którą płaci się bezpośrednio na lotnisku lub w wypożyczalni samochodów. Opłata ta jest częścią vouchera tylko wtedy, kiedy została zapłacona z wyprzedzeniem.
- Innych kierowców – w większości krajów podlegają oni dodatkowemu ubezpieczeniu. Prosimy, aby przy podpisywaniu umowy o wypożyczeniu auta dowiedzieć się szczegółów dotyczących innych kierowców i przekonać się, że wszelkie takie należności są podane w umowie.
- Ubezpieczenia PAI (ubezpieczenie urazowe) – ten rodzaj ubezpieczenia jest indywidualny i udzielany klientom przy popisywaniu umowy.
- Opłat za wypożyczenie w jednym kierunku – będą naliczone na miejscu przy dowolnym wypożyczeniu zaczynającym się w jednym miejscu i kończącym w drugim (mogą to być dwa miejsca w jednym kraju lub w dwóch różnych krajach). Jeżeli klient uprzednio nie uzgodni wypożyczenia samochodu w jednym kierunku, a w czasie rezerwacji pozostawi samochód w innym miejscu, zostaną naliczone mu wyższe opłaty niż wtedy, gdyby takie wypożyczenie było uprzednio uzgodnione.
- Fotelików dla dzieci i jakiegokolwiek dodatkowego wyposażenia samochodu.
- Wszelkich dodatkowych usług uzależnionych od możliwości miejscowej wypożyczalni samochodów.

Typy samochodów i ich skróty:

- Nie możemy zagwarantować wypożyczenia konkretnego typu i marki wozu.
- Wypożyczalnia samochodów może oferować samochód takiej samej lub wyższej kategorii niż zamówiono.

- Każda grupa samochodów podana w ofercie jest oznaczona czteroliterowym kodem.

Klasa	Typ	Skrzynia biegów	Klimatyzacja
M - mini	B - 2-drzwiowe	M - ręczna	N - nie ma
E - economy	C - 2/4-drzwiowe	A - automatyczna	R - jest
C - compact	D - 4-drzwiowe		
I - intermediate	W -kombi		
S - stadandard V - van			
F - full size F - terenowy			
P - premium L - limuzyna			
L - luxury T- convertible			
X - special X - special			

Inne:

- Dostawcą samochodów jest sieć wypożyczalni HOLIDAY AUTOS.
- Wypożyczalnia samochodów może odmówić wydania samochodu klientowi, który nie spełnia wszystkich powyższych warunków.
- HOLIDAY AUTOS i ich pracownicy starają się spełnić oczekiwania swoich klientów, ale nie są odpowiedzialni za żadne awarie, wypadki, kradzieże, itd.
- HOLIDAY AUTOS funkcjonuje jako reprezentant miejscowego dostawcy i nie odpowiada za działania wypożyczalni samochodów po podpisaniu umowy o wypożyczeniu samochodu, jednakże HOLIDAY AUTOS dołoży wszelkich starań, żeby rozwiązać wszelkie problemy, które mogą pojawić się w czasie okresu wypożyczenia samochodu.
- Jeżeli klient zdecyduje się nie wykorzystać vouchera, nie konsultując tego z HOLIDAY AUTOS (oraz dostawcą) i w konsekwencji będzie ponosić nadmiernie wysokie wydatki (hotel, pociąg, droższe wypożyczenie wozu, itd.), utraci prawo do kompensaty lub rekompensaty różnicy cenowej.
- Rezerwacja i zapłacenie vouchera stanowi potwierdzenie zgody klienta na wyżej wymienione warunki.
- W przypadku sporu, właściwym sądem będzie sąd Rejonowy w Krakowie.