

## Ogólne warunki ubezpieczenia Turystyczne MERIGO (zatwierdzone uchwałą Dyrekcji Generalnej AGA International SA Oddział w Polsce U/051/2012 z dnia 03.12.2012 r.)

### Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia zwanych dalej OWU, AGA International SA Oddział w Polsce zwany dalej Ubezpieczycielem może udzielić ochrony ubezpieczeniowej osobom fizycznym zwanym dalej Ubezpieczonymi, podczas ich podróży zagranicznej, przez okres nie dłuższy niż 365 dni, w jednym z następujących wariantów:
  - 1) **UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 1;**
  - 2) **UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 2;**
  - 3) **UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 3.**
2. W zależności od wybranego wariantu Ubezpieczyciel zapewnia ochronę obejmującą:
  - 1) ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy w podróży (assistance) – **KLIA;**
  - 2) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków – **NNW;**
  - 3) ubezpieczenia bagażu podróżnego – **BP;**
  - 4) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym za szkody na osobie i rzeczy – **OC/O, OC/R;**
  - 5) ubezpieczenia pomocy w domu – **Home assistance** (tylko dla wariantów **UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 2 i UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 3**);
  - 6) ubezpieczenia pomocy medycznej dla członków rodziny pozostających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – **Medical assistance;** a także ochronę związaną z:
    - a) amatorskim uprawianiem sportów rekreacyjnych – bez konieczności opłacenia dodatkowej składki ubezpieczeniowej;
    - b) amatorskim uprawianiem sportów – w przypadku opłacenia dodatkowej składki za amatorskie uprawianie sportów;
    - c) amatorskim uprawianiem sportów zimowych – w przypadku opłacenia dodatkowej składki za amatorskie uprawianie sportów zimowych;
    - d) amatorskim uprawianiem sportów ekstremalnych – w przypadku opłacenia dodatkowej składki za amatorskie uprawianie sportów ekstremalnych.
3. OWU Turystyczne MERIGO mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego MERIGO z osobami fizycznymi lub prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
4. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach ubezpieczenia Turystyczne MERIGO jest udzielana w zależności od określonej w umowie ubezpieczenia strefy geograficznej, jednak zawsze z wyłączeniem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) i kraju zamieszkania Ubezpieczonego (wyłączenie terytorium RP nie dotyczy ubezpieczenia pomocy w domu – **Home assistance** i ubezpieczenia pomocy medycznej dla członków rodziny pozostających na terytorium RP – **Medical assistance**):
  - a) Strefa A – terytoria państw europejskich wraz z terytoriami wszystkich krajów położonych w Basenie Morza Śródziemnego i Wyspami Kanaryjskimi;
  - b) Strefa B – terytoria wszystkich państw świata.
5. Jeżeli przy zawieraniu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający/Ubezpieczony poda niezgodne z prawdą dane osobowe lub okoliczności, mające wpływ na sposób wyliczenia i wysokość składki, w razie ich ujawnienia Ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części.
6. Umowa ubezpieczenia może być zawarta z zastrzeżeniem, że jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony przebywa za granicą w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się najwcześniej po upływie 24 godzin (okres karencji), licząc od dnia następnego po zawarciu umowy.
7. Ubezpieczający/Ubezpieczony zwalnia lekarzy prowadzących leczenie Ubezpieczonego z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyraża zgodę na udostępnienie Centrum Operacyjnemu lub jego przedstawicielom za granicą dokumentacji medycznej, niezbędnej dla realizacji niniejszej umowy, również po jego śmierci.
8. Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia, które miały miejsce przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz za ich powikłania, zaostrenia i następstwa.
9. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje wyłącznie wskazane w umowie ubezpieczenia świadczenia. W żadnym razie nie są one podstawą do zadośćuczynienia za doznane krzywdy, ból, cierpienie fizyczne lub moralne, jak również za straty materialne wynikające z utraty lub uszkodzenia rzeczy należących do Ubezpieczonego lub korzyści, które mógłby Ubezpieczony uzyskać posiadając/uzyskując ww. rzeczy (nie dotyczy ubezpieczonego bagażu podróżnego, zgodnie z zakresem odpowiedzialności opisanym w niniejszych OWU).

### Roszczenia regresowe

#### § 2

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela, roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela, do wysokości zapłaconego świadczenia.
2. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony, bez zgody Ubezpieczyciela, zrezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia do wysokości należnego roszczenia.
3. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Zasady wynikające z ww. uregulowań stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.
5. Na żądanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

### § 3

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych obowiązujących powszechnie aktów prawnych.

### Definicje

#### § 4

1. **Akt wandalizmu** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia.
2. **Akty terroru** – nielegalne akcje z użyciem przemocy – indywidualne lub grupowe – organizowane z pobudek ideologicznych, ekonomicznych czy socjalnych, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego bądź zdezorganizowania transportu publicznego, zakładów usługowych lub wytwórczych.
3. **Amatorskie uprawianie sportów rekreacyjnych** – amatorskie uprawianie następujących dyscyplin i aktywności sportowych: badminton, frisbee, golf, kajakerstwo, karting, piłka koszykowa, piłka ręczna, pływanie, ringo, rolkarstwo, piłka siatkowa, skateboarding, snorkeling, softball, squash, surfing, tenis stołowy, tenis ziemny, windsurfing, wrotkarstwo.
4. **Amatorskie uprawianie sportów** – amatorskie uprawianie następujących dyscyplin i aktywności sportowych: baseball, jazda konna, krykiet, lekkoatletyka, longboard skateboarding, narty wodne, nurkowanie z akwalungiem do 30m, paintball, piłka nożna, jazda quadem, trekking, wakeboarding, wioślarstwo, zorbing, żeglarsstwo.
5. **Amatorskie uprawianie sportów zimowych** – amatorskie uprawianie następujących dyscyplin i aktywności sportowych: bobsjei, hokej, łyżwiarstwo figurowe, łyżwiarstwo szybkie, narciarstwo zjazdowe, snowboard.
6. **Amatorskie uprawianie sportów ekstremalnych** – amatorskie uprawianie następujących dyscyplin i aktywności sportowych: abseiling, alpinizm, baloniarstwo, bobsjei, bouldering, canoeing górski, downhill MTB, ekstremalne maratony biegowe, football amerykański, free skiing (narciarstwo poza wyznaczonymi trasami), gimnastyka sportowa i akrobatyczna, heli-skiing, heli-snowboarding, himalaizm (wyprawy w góry powyżej 5500 m. n.p.m.), kajakerstwo górskie, kite-snowboarding, kite-skiing, kite-surfing, motocross, nurkowanie z akwalungiem poniżej 30 m, polo, rafting, rajdy terenowe, rugby, saneczkarstwo, skoki do wody, skoki na bungee, skoki spadochronowe, jazda skuterem wodnym, speleologia, szczytnictwo, taternictwo, triathlon, signum polonicum, walki rycerskie, wspinaczka indoorowa, wspinaczka lodowa, wspinaczka wysokogórska.
7. **Bagaż podróży** – walizy, kufry, torby, plecaki, nesesery wraz z ich zawartością w postaci przedmiotów zwyczajowo zabieranych w podróży takich jak: odzież, obuwie, środki higieny osobistej, książki – stanowiące własność Ubezpieczonego lub znajdujące się w jego posiadaniu.
8. **Bilet** – imienny dokument wydany przez przewoźnika lub w jego imieniu, będący potwierdzeniem dokonania rezerwacji biletu lotniczego/autokarowego/przełotu/kolejowego bądź imienny dokument bezpośrednio uprawniający do skorzystania z przewozu/przełotu/przeprawy jednoznacznie wskazujący osobę uprawnioną do skorzystania z przewozu samolotem, autokarem, promem lub koleją.
9. **Centrum Operacyjne** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 50B, której Ubezpieczony (lub inna osoba w jego imieniu) zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową pod nr tel. +48 22 5631129, +48 22 3832129.
10. **Choroba przewlekła** – to:
  - 1) diagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia stan chorobowy, charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem;
  - 2) choroba stale lub okresowo leczona ambulatoryjnie lub będąca przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
11. **Choroba psychiczna** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych (ICD 10) jako zaburzenie psychiczne lub zaburzenie zachowania (F00 – F99).
12. **Choroba śmiertelna** – nieuleczalna choroba prowadząca do przedwczesnej śmierci, która w chwili rozpoznania nie może być wyleczona lub leczona przyczynowo i która w przewidywalnym okresie (6 miesięcy) zakończy się śmiercią Ubezpieczonego lub członka rodziny.
13. **Członek rodziny** – żona, mąż, konkubina, konkubent, córka, syn, synowa, zięć, matka, ojciec, siostra, brat, babka, dziadek, wnuczka, wnuk, teściowa, teść.
14. **Deszcz nawalny** – opad deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4 według skali stosowanej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej.
15. **Dokument ubezpieczenia** – wydruk komputerowy lub inny dokument posiadający indywidualny numer polisy nadany przez Ubezpieczyciela, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
16. **Dziecko** – osoba będąca na utrzymaniu rodziców (prawnych opiekunów), w wieku do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, nie później jednak niż do 24 roku życia.
17. **Epidemia** – występowanie przypadków tej samej choroby zakaźnej w określonym czasie, na terenie, na którym choroba o tym samym nasileniu w poprzednich latach nie występowała.
18. **Franszyza redukcyjna** – przyjęta umownie kwota oznaczająca, że każde świadczenie pomniejsza się o tę kwotę, nie więcej jednak niż wynosi wartość świadczenia.
19. **Hospitalizacja** – powstała na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku nieprzerwany pobyt Ubezpieczonego/członka rodziny w szpitalu, trwający dłużej niż jeden dzień; w rozumieniu niniejszych OWU dzień pobytu w szpitalu oznacza dzień kalendarzowy, w którym Ubezpieczony/członek rodziny przebywał w szpitalu niezależnie od tego, ile czasu w danym dniu trwał jego pobyt, przy czym za pierwszy dzień przyjmuje się dzień rejestracji w szpitalu, a za ostatni – dzień wypisu ze szpitala.
20. **Konkubina, konkubent** – osoba, pozostająca z Ubezpieczonym w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia w związku nieformalnym, która jednocześnie prowadzi z nim wspólne gospodarstwo domowe.
21. **Kradzież z włamaniem** – czyn zabroniony określony w art. 279 Kodeksu Karnego.
22. **Kraj zamieszkania Ubezpieczonego** – kraj, w którym Ubezpieczony zamieszkuje nieprzerwanie przez okres co najmniej jednego roku przed dniem zawarcia umowy ubezpieczenia i w którym koncentruje się jego życie osobiste i zawodowe.
23. **Leczenie ambulatoryjne** – leczenie niezwiązane z trwającym nieprzerwanie, przez co najmniej 24 godziny pobyt w szpitalu lub innej placówce medycznej.
24. **Miejsce zamieszkania** – adres zamieszkania Ubezpieczonego wskazany w dokumencie ubezpieczenia.
25. **Nagle zachorowanie** – powstały podczas podróży zagranicznej w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy zagrażający życiu albo zdrowiu Ubezpieczonego wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej.
26. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe i nieprzewidziane zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony (podczas podróży zagranicznej) lub członek rodziny (w trakcie podróży zagranicznej Ubezpieczonego) doznał niezależnie od swej woli uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia albo zmarł.
27. **Okres ubezpieczenia** – czas, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia, nie dłuższy niż 365 dni.
28. **Papiery wartościowe** – czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywa dokumentowa i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę.

29. **Podróż zagraniczna** – pobyt Ubezpieczonego poza granicami RP oraz poza granicami kraju zamieszkania.
  30. **Pojazd** – wyposażony w silnik łożek, przeznaczony do poruszania się po drodze, wodzie lub powietrzu oraz maszyna lub urządzenie do tego przystosowane.
  31. **Pomoc medyczna** – koszty pomocy medycznej udzielonej Ubezpieczonemu w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport na teren RP lub kraju zamieszkania albo kontynuację podróży.
  32. **Pozostawanie pod wpływem alkoholu** – stan powstały w wyniku wprowadzenia przez Ubezpieczonego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.
  33. **Rozbój** – czyn zabroniony określony w art. 280 Kodeksu Karnego.
  34. **Siła wyższa** – zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie.
  35. **Sprzęt AGD** – znajdujące się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego następujące urządzenia wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, nie starsze niż 5-letnie, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń chronionych gwarancją producenta:
    - a) kuchnie gazowe i elektryczne stanowiące element stałego wyposażenia domu/mieszkania;
    - b) pralki, pralko-suszarki, elektryczne suszarki ubrań i ubrań stanowiące element wyposażenia domu/mieszkania;
    - c) chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki.
  36. **Sprzęt RTV** – znajdujące się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego domowe urządzenia audio – video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze VIDEO i DVD, zestawy HI-FI wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, nie starsze niż 5-letnie, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń chronionych gwarancją producenta.
  37. **Suma ubezpieczenia** – górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela ustalona odrębnie dla każdego ryzyka objętego umową ubezpieczenia.
  38. **Srodki ortopedyczne** – kule, balkoniki, podpórki do chodzenia, szyny, ortozy, gorsety i kolnierze ortopedyczne – zalecone lub przepisane przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą.
  39. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – powstałe wskutek nieszczęśliwego wypadku trwałe, tj. nierokujące poprawy uszkodzenie danego organu, narządu lub układu, polegające na fizycznej utracie tego organu, narządu lub układu lub upośledzeniu jego funkcji. Trwały uszczerbek na zdrowiu obejmuje tylko i wyłącznie przypadki umieszczone w Tabeli Oceny Powypadkowego Trwałego Uszczerbku na Zdrowiu.
  40. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy ubezpieczenia.
  41. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, zawierająca z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia, która zobowiązuje się opłacić składkę ubezpieczeniową.
  42. **Ubezpieczyciel** – AGA International SA Oddział w Polsce z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa.
  43. **Udział własny Ubezpieczonego** – kwota, do wysokości której Ubezpieczony jest obowiązany samodzielnie pokrywać odpowiednie koszty.
  44. **Uprawniony (upożasniony)** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w razie śmierci Ubezpieczonego. Uprawniony wyznaczony jest imiennie przez Ubezpieczonego. W przypadku niewskazania imiennie uprawnionego – świadczenie przysługuje członkowi rodziny według następującej kolejności:
    - a) współmałżonek;
    - b) dzieci;
    - c) rodzice;
    - d) krewni powołani do dziedziczenia z mocy ustawy.
  45. **Wycynowe lub zawodowe uprawianie sportu** – regularne lub intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach czy obozach kondycyjnych i szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu, czy czerpany jest dochód z uprawianej dyscypliny sportu.
  46. **Wykonywanie pracy fizycznej** – wykonywanie przez Ubezpieczonego w podróży zagranicznej lub członka rodziny na terenie RP działań i czynności w formie zatrudnienia lub zarobkowania, ale także działań niewynikających ze stosunku pracy i działań niezarobkowych (wolontariat, praktyki zawodowe w warsztacie lub fabryce, hobby) w rolnictwie, przemyśle wydobywczym, metalowym, maszynowym, budownictwie, stoczniownictwie, chemicznym, zbrojeniowym, paliwowym, hutniczym, energetycznym, środków transportu, drzewnym oraz wszelkich prac na wysokości powyżej 5 metrów, a także wykonywanie wszelkich czynności wymagających używania narzędzi szczególnie niebezpiecznych np. pił tarczowych, heblarek, siekier, kilofów, pił łańcuchowych, wiertarek udarowych, itp.
  47. **Wykonywanie pracy umysłowej** – wykonywanie przez Ubezpieczonego za granicą pracy biurowej lub wykonywanie prac w administracji działów wymienionych w ust. 46, a także uczestniczenie w konferencjach i szkoleniach teoretycznych.
  48. **Wymuszenie rozbójnicze** – czyn zabroniony określony w art. 282 Kodeksu Karnego.
  49. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie zewnętrzne, nieprzewidywalne, którego nie można powstrzymać i zachodzące niezależnie od woli Ubezpieczonego, które wystąpiło w okresie ochrony ubezpieczeniowej i które może powodować – stosownie do postanowień niniejszych OWU, jak również obowiązujących przepisów prawa – zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłacenia świadczenia lub uprawnia do skorzystania z interwencji specjalisty w przypadku ryzyka utraty lub dalszego uszkodzenia mienia znajdującego się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Za zdarzenie ubezpieczeniowe uważa się:
    - 1) dym i sadzę – produkty spalania unoszące się w powietrzu także wskutek wystąpienia poza miejscem zamieszkania Ubezpieczonego, powodujące zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego przedmiotu;
    - 2) eksplozję – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (ciepłej lub świetlnej), gazu, pyłu, pary; pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (kotła, rurociągu, itp.), który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnienia na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika nie powodującą rozerwania jego ścian;
    - 3) grad – opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu;
    - 4) huragan – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,50 m/s (63 km/h), którą potwierdziły pomiary stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej znajdującej się w najbliższym miejscu zamieszkania Ubezpieczonego; w przypadku, gdy szybkość wiatru nie może być potwierdzona, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność, jeżeli wiatr spowodował szkody w okolicy miejsca zamieszkania Ubezpieczonego; oprócz bezpośredniego działania huraganu pod pojęciem tym określa się również następstwa szkód spowodowanych unoszonymi przez huragan częściami budynków, drzew lub przedmiotami;
    - 5) implozję – uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia;
    - 6) kradzież z włamaniem – dokonanie zaboru ruchomości domowych w celu przywłaszczenia po:
      - a) uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły,
      - b) otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rozbój;
    - 7) lawinę lub inne siły przyrody – gwałtowną utratę stabilności i przemieszczanie się: spadanie, staczanie lub zślizgiwanie się ze stoku górskiego mas śniegu, lodu, gleby/gruntu, materiału skalnego, bądź ich mieszaniny (ruch jednego typu materiału z reguły powoduje ruch innego typu materiału znajdującego się na zboczu);
    - 8) nawalne opady śniegu – opad atmosferyczny, który:
      - a) swoim ciężarem spowodował uszkodzenie mienia znajdującego się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub
      - b) pod wpływem swojego ciężaru spowodował przewrócenie się mienia sąsiedniego na mienie znajdujące się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego i doprowadził do jego uszkodzenia;
    - 9) zamrażanie – uszkodzenia spowodowane mrozem polegające na pęknięciu znajdujących się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego:
      - a) urządzeń kąpielowych, umywalk, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów,
  - b) rur dopływowych lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/ lub gaśniczej;
- 10) powódź – zalanie terenu lub podłoża, które powstało w następstwie:
  - a) wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących),
  - b) nadmiernych opadów atmosferycznych w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, tj. zalania terenu, które wystąpiło pomimo prawidłowo zaprojektowanego i sprawnego systemu odprowadzania wody (studzienki, rury odprowadzające, rowy);
- 11) pożar – działanie ognia, który wyostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 12) przepięcie – wywołane wyładowaniami atmosferycznymi pośrednie uszkodzenie lub zniszczenie instalacji lub ruchomości domowych wskutek nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu, wyższego od maksymalnego dopuszczalnego napięcia prądu elektrycznego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci; Ubezpieczyciel odpowiada za ryzyko przepięcia pod warunkiem wyposażenia miejsca zamieszkania Ubezpieczonego (budynku/lokalu) w odgromniki lub ochronniki przepięciowe;
- 13) stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych – rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych, zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego zgodnie z ich przeznaczeniem; za stłuczenie szyb uważa się również powstałe w bezpośrednim związku ze szkodą koszty:
  - a) koniecznego oszklenia zastępczego oraz usług ekspresowych,
  - b) specjalnej obróbki powierzchniowej ubezpieczonego szkła (np. malowanie, napisy, folia, wytrawianie, itp.),
  - c) ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu,
  - d) naprawy uszkodzonych w związku z wybiciem szyby elementów mocujących szybę w ramie lub uszkodzonego w związku z wybiciem szyby muru;za stłuczenie nie uważa się szkód powstających wskutek:
  - e) zarysowania, poplamienia, zmiany barwy lub odprysnięcia kawałka powierzchni ubezpieczonych szyb,
  - f) obróbki, montażu, wymiany w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub po ich uścisnieniu z miejsca stałego zainstalowania,
  - g) zastosowania niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,
  - h) zużycia, braku należytej konserwacji;
- 14) trzęsienia ziemi – drgania, uderzenia i kolsania powierzchni ziemi wywołane nagłymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, którą potwierdziły pomiary stacji badawczej znajdującej się w najbliższym miejscu zamieszkania Ubezpieczonego; trzęsienie ziemi uważa się za stwierdzone, jeżeli wstrząsy spowodowały również szkody w najbliższym sąsiedztwie a szkody w ubezpieczonych ruchomościach domowych i stałych elementach wykończeniowych powstały wyłącznie wskutek trzęsienia ziemi;
- 15) uderzenie lub upadek statku powietrznego – przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, upadek jego części lub przewożonego ładunku;
- 16) uderzenie pioruna – bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi, które spowodowało w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego bezpome ślady;
- 17) uderzenie pojazdu mechanicznego – uderzenie pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego ładunku; za uderzenie pojazdu mechanicznego nie uważa się uderzenia przez pojazd należącego do Ubezpieczonego, osób zamieszkujących na stałe w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, pracowników lub osób, którym powierzono stałą ochronę miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;
- 18) upadek drzewa, masztu, kolumny, kolumny, kolumny lub innych budowli na ubezpieczone mienie, który nastąpił z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego i za które Ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności;
- 19) uszkodzenie przez osoby trzecie – uszkodzenie wywołane przez wszystkie osoby niebędące stroną umowy ubezpieczenia, w tym także osoby fizyczne, prawne i inne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej;
- 20) wandalizm – działanie, gdy sprawca dostał się lub usiłował dostać się do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego i zniszczył lub uszkodził drzwi, okna lub elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych;
- 21) zalanie – wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek awarii wyostała się z:
  - a) rur dopływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą,
  - b) rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej) znajdujących się wewnątrz miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub w następstwie cofnięcia się z nich wody lub ścieków, o ile przyczyna cofnięcia znajdowała się na terenie posesji, na której znajduje się miejsce zamieszkania Ubezpieczonego (budynek lub lokal),
  - c) wyposażenia połączonego na stałe z systemem rur (pralki, wirówki, zmywarki) znajdujących się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego,
  - d) instalacji centralnego ogrzewania, w tym w szczególności z wodnego/ parowego/ olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody,
  - e) instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
  - f) urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
  - g) zalaniu wodą pochodzącą z urządzeń domowych znajdujących się wewnątrz miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, bądź poza nim,
  - h) nieumyślnym pozostawieniu otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji wewnątrz miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, bądź poza nim,
  - i) zalaniu wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz zalaniu wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,
- 22) zapadanie lub osunięcie się ziemi – ruchy podłoża, w wyniku których dochodzi do osunięcia lub zapadania się ziemi.
50. **Zdarzenie ubezpieczeniowe (dotyczy ubezpieczenia NNW)** – zdarzenie objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU, niezależnie od woli Ubezpieczającego i Ubezpieczonego gwałtowne, nieprzewidywalne i wywołane przyczyną zewnętrzną zdarzenie, które wystąpiło w okresie ochrony ubezpieczeniowej, które może powodować – stosownie do postanowień niniejszych OWU, jak również obowiązujących przepisów prawa – zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłacenia świadczenia i które polega zamiennie na:
  - 1) śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - albo
  - 2) wystąpieniu i ujawnieniu trwałego uszczerbku w ciągu roku od dnia nieszczęśliwego wypadku w wyniku nieszczęśliwego wypadku w zależności, które zdarzenie nastąpi pierwsze.

#### Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

### § 5

1. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą zgodnie z terminem wskazanym we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, w razie wątpliwości przyjmuje się, iż zawarcie umowy następuje w momencie otrzymania przez Ubezpieczającego dokumentu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po zaplaceniu przez niego składki.
2. Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z regulacją Kodeksu cywilnego w tym zakresie i postanowieniami OWU.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w zakresie:
  - 1) ubezpieczenia **KLiA, NNW, BP, OC** – rozpoczyna się z chwilą przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy RP, nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako początek ubezpieczenia, natomiast kończy się wraz z powrotem Ubezpieczonego na teren RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, nie później jednak niż o godzinie 24.00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;

- 2) ubezpieczeń **Home assistance i Medical assistance** rozpoczyna się z chwilą przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy RP, nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, natomiast kończy się wraz z powrotem Ubezpieczonego na teren RP, nie później jednak niż o północy ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia i dotyczy zdarzeń, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia na terytorium RP.

We wszystkich w/w wymienionych sytuacjach odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:

- 1) z wycterpaniu sumy ubezpieczenia w zakresie każdego ubezpieczenia,
- 2) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

4. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający zobowiązany jest przedłożyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
5. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie, ale przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez Ubezpieczyciela pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

#### Składka ubezpieczeniowa

### § 6

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za okres trwania ochrony ubezpieczeniowej na podstawie taryfy składki Ubezpieczyciela, obowiązujących w dniu zawarcia umowy. Składka jest ustalana w złotych polskich.
2. Składka jest opłacana jednorazowo w złotych polskich (PLN).
3. Składka powinna być zapłacona najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umową się inaczej. Nieopłacenie składki w terminie określonym w umowie ubezpieczenia powoduje wygaśnięcie umowy z końcem dnia, w którym przypadał termin płatności tej składki. Opłacenie składki w wysokości mniejszej niż ustalona w umowie ubezpieczenia jest traktowane jak nieopłacenie składki w terminie.
4. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciw Ubezpieczającemu.
5. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, zawiadając o tym jednocześnie Ubezpieczającego, i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
6. W wypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez Ubezpieczyciela wniosku o odstąpienie.
7. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia następuje na piśmie w wniosek Ubezpieczającego.

#### Ubezpieczenie kosztów leczenia i pomocy w podróży (assistance) Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 7

1. Przedmiotem ubezpieczenia są pokrywane w ramach i do wysokości sumy ubezpieczenia:
  - 1) koszty leczenia Ubezpieczonego, poniesione w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, które wystąpiły w okresie trwania umowy ubezpieczenia;
  - 2) koszty transportu:
    - a) medycznego Ubezpieczonego z miejsca nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku do przychodni lub szpitala,
    - b) między placówkami medycznymi, jeżeli placówka, w której Ubezpieczony przebywa, nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla stanu jego zdrowia oraz gdy Ubezpieczony został skierowany przez lekarza prowadzącego leczenie za granicą na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce medycznej,
    - c) do miejsca zakwaterowania po hospitalizacji lub leczeniu ambulatoryjnym, o ile z uwagi na stan zdrowia Ubezpieczonego został zlecony przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą,
    - d) medycznego Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie RP;
  - 3) koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terenie RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 4) organizacja pomocy w podróży – assistance i pokrycie jej kosztów w wysokości kwot, o których mowa w § 7 ust. 2.
2. W ramach ubezpieczenia kosztów leczenia, kosztów transportu medycznego, kosztów transportu zwłok i pomocy w podróży (assistance), Ubezpieczyciel gwarantuje (z zastrzeżeniem § 10 ust. 1 i ust. 2 OWU):
  - 1) pomoc medyczną za granicą – jeżeli Ubezpieczony podczas podróży zagranicznej uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagle zachorował, Centrum Operacyjne, po konsultacji z Ubezpieczonym, zapewni wymaganą stanem jego zdrowia opiekę lekarską i pokrywa jej koszty obejmujące:
    - a) konsultacje lekarskie oraz zalecone przez lekarza prowadzącego badania lekarskie i zabiegi, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel jednorazowo zmniejsza przyznane odszkodowanie o udział własny Ubezpieczonego w wysokości 100 zł, w odniesieniu do każdego nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,
    - b) zwrot kosztów zakupu leków i środków opatrunkowych oraz środków ortopedycznych – zaleconych lub przepisanych przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą,
    - c) hospitalizację – Centrum Operacyjne pokrywa koszty leczenia szpitalnego, badań, zabiegów i operacji, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego, odłożyć do czasu powrotu na teren RP, a także informuje o warunkach płatności oraz pozostaje z nim w stałym kontakcie,
    - d) koszty wizyty lekarskiej związanej z ciążą i niezwiązaną z porodem do równowartości 600 zł, w celu udzielenia pomocy osobie Ubezpieczonej w niezbędnym natychmiastowym zakresie w ramach jednej wizyty lekarskiej, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel zmniejsza przyznane odszkodowanie w związku z wizytą związaną z ciążą o udział własny Ubezpieczonego w wysokości 100 zł,
    - e) leczenie dentystryczne – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela za leczenie stomatologiczne wynosi równowartość 400 zł i ogranicza się wyłącznie do udzielenia niezbędnej i natychmiastowej

- pomocy oraz jednej wizyty lekarskiej w okresie ubezpieczenia, w przypadku ostrych stanów bólowych i zapalnych, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel zmniejsza przyznane odszkodowanie w związku z leczeniem dentystrycznym o udział własny Ubezpieczonego w wysokości 100 zł,
- f) koszty zakwaterowania i wyżywienia podczas rekonwalescencji Ubezpieczonego w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku poza granicami RP (tylko dla wariantów **UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 2 i UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 3**) – koszty zakwaterowania i rekonwalescencji pokrywane są do równowartości 400 zł/dzień i maksymalnie za 3 doby, z zastrzeżeniem, że koszty rekonwalescencji pokrywane są tylko w przypadku, gdy transport Ubezpieczonego do RP, ze względów medycznych, nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu hospitalizacji,
  - g) infolinia medyczna – telefoniczna rozmowa z lekarzem Centrum Operacyjnego, który, w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości, udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji co do dalszego postępowania; informacje nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek rozszerzeń wobec lekarza Centrum Operacyjnego oraz wobec Ubezpieczyciela;
- 2) transport medyczny Ubezpieczonego na teren RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego:
    - a) W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego za granicą, gdy jego stan zdrowia wymaga transportu medycznego na teren RP, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie RP. Transport Ubezpieczonego odbywa się dostosowanym do jego stanu zdrowia środkiem transportu. O sposobie i możliwości transportu Ubezpieczonego na teren RP decyduje lekarz Centrum Operacyjnego, po konsultacji z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą. Jeżeli Ubezpieczony nie wyraża zgody na transport na teren RP, uznany przez lekarza za możliwy, nie podlega na dalszej ochronie ubezpieczeniowej,
    - b) jeżeli na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zmarł podczas pobytu poza granicami RP lub kraju zamieszkania, Centrum Operacyjne organizuje transport zwłok do miejsca pochówku na terenie RP lub na teren kraju zamieszkania Ubezpieczonego i pokrywa koszty tego transportu do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Ubezpieczyciela takiego transportu na teren RP, w tym koszty zakupu trumny przewozowej (limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w wypadku zakupu trumny przewozowej stanowi równowartość 4 000 zł); Ubezpieczyciel może zorganizować i pokryć koszty kremacji i przewiezienia prochów do miejsca pochówku na terenie RP lub na terenie kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jednak tylko do kwoty, jaką poniosłby Ubezpieczyciel organizując we własnym zakresie transport zwłok Ubezpieczonego na teren RP;
  - 3) transport towarzyszących członków rodziny na teren RP lub na teren kraju zamieszkania Ubezpieczonego – w przypadku śmierci Ubezpieczonego Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa dodatkowe koszty transportu na teren RP lub do kraju zamieszkania członków rodziny Ubezpieczonego, towarzyszących mu w podróży (bilet kolejowy, autobusowy lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej – gdy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin) pod warunkiem, iż pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany;
  - 4) kontynuacja podróży Ubezpieczonego (tylko dla wariantów **UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 2 i UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 3**) – jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego, po zakończeniu hospitalizacji związanej z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, uległ poprawie, Ubezpieczyciel organizuje transport i pokrywa jego koszty (bilet kolejowy, autobusowy lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej – gdy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin) z miejsca hospitalizacji jej kontynuowanie; Ubezpieczyciel pokrywa koszty kontynuacji podróży Ubezpieczonego maksymalnie do kwoty 1 000 zł; pokrycie kosztów pobytu i transportu towarzyszących Ubezpieczonemu członka rodziny (tylko dla wariantów **UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 2 i UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 3**) – jeżeli Ubezpieczony jest nadal hospitalizowany za granicą po upływie przewidzianej pierwotnie daty powrotu na teren RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego i towarzyszą mu ubezpieczeni członkowie rodziny, Ubezpieczyciel opłaca koszty hotelu dla jednego członka rodziny do czasu możliwego transportu Ubezpieczonego na teren RP lub na teren kraju zamieszkania Ubezpieczonego; koszty te pokrywane są do równowartości 400 zł za dobę, przy czym maksymalnie na 7 dobie; Ubezpieczyciel organizuje transport członka rodziny na teren RP lub na teren kraju zamieszkania Ubezpieczonego i pokrywa jego koszty (bilet kolejowy, autobusowy lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej – gdy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin);
  - 6) organizacja i pokrycie kosztów wizyty członka rodziny (tylko dla wariantów **UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 2 i UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 3**) – jeżeli Ubezpieczony jest hospitalizowany za granicą przez okres przekraczający 7 dni i nie towarzyszy mu w podróży żadna osoba pełnoletnia, Ubezpieczyciel organizuje transport i pokrywa jego koszty w obie strony (bilet kolejowy, autobusowy lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej – gdy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin) dla wskazanej przez Ubezpieczonego członka rodziny lub bliskiej osoby zamieszkałej na terenie RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, lub dla osoby przebywającej w kraju hospitalizacji Ubezpieczonego; Ubezpieczyciel organizuje pobyt i pokrywa koszty hotelu do równowartości 400 zł za dobę, przy czym maksymalnie na 7 dobie;
  - 7) organizacja i pokrycie kosztów transportu nieletnich dzieci Ubezpieczonego (tylko dla wariantów **UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 2 i UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 3**) – w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego, podróżującego z jego niepełnoletnimi dziećmi, którym w czasie hospitalizacji Ubezpieczonego nie towarzyszy żadna osoba pełnoletnia, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu ubezpieczonych dzieci (bilet kolejowy, autobusowy lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej – gdy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin) do ich miejsca zamieszkania na terenie RP lub do miejsca zamieszkania osoby, która została wyznaczona przez Ubezpieczonego do opieki nad nimi na terenie RP lub w kraju hospitalizacji Ubezpieczonego. Transport dzieci odbywa się pod opieką przedstawiciela Centrum Operacyjnego; W przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego po upływie przewidzianej daty powrotu, Centrum Operacyjne pokrywa również koszty zakwaterowania dla dzieci Ubezpieczonego do czasu organizacji przez Centrum Operacyjne transportu dzieci na teren RP, do równowartości 400 zł za dobę;
  - 8) zwrot kosztów wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego na teren RP lub na teren kraju zamieszkania Ubezpieczonego (tylko dla wariantów **UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 2 i UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 3**) – jeżeli Ubezpieczony zmuszony jest do nagłego, wcześniejszego powrotu na teren RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, a pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany, Ubezpieczyciel pokrywa dodatkowe koszty transportu Ubezpieczonego (bilet kolejowy, autobusowy lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej – gdy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin); usługa ta świadczona jest tylko w przypadku:
    - a) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku wymagającego natychmiastowej hospitalizacji członka rodziny lub jego zgonu,
    - b) zaistniałych, udokumentowanych zdarzeń ubezpieczeniowych w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego tj. kradzieży z włamaniem, pożaru, zalania lub huraganu.
 Konieczność wcześniejszego powrotu na teren RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego powinna być odpowiednio udokumentowana (przez odpowiednie służby) i uprzednio zaakceptowana przez Centrum Operacyjne;
  - 9) pomoc w przypadku utraty gotówki w wyniku rozbójni lub wymuszenia rozbójniczego (tylko dla wariantów **UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 2 i UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 3**) – w przypadku rozbójni lub wymuszenia rozbójniczego skutkującego utratą gotówki pobranej za pośrednictwem bankomatu, Ubezpieczyciel zwraca utracone pieniądze jednak nie więcej niż do kwoty 250 zł, pod warunkiem przedstawienia Centrum Operacyjnemu raportu z policji potwierdzającego utratę gotówki w wyniku rozbójni lub wymuszenia rozbójniczego oraz pod warunkiem przedstawienia Centrum Operacyjnemu wydruku z bankomatu oraz zaświadczenia z banku potwierdzającego wypłacenie gotówki; zgłoszenie do Centrum Operacyjnego zrabowania gotówki musi mieć miejsce najpóźniej do 24 godzin od momentu pobrania jej z bankomatu, chyba że niezgłoszenie przez Ubezpieczonego utraty gotówki w tym terminie było spowodowane zaistnieniem siły wyższej (odpowiednio udokumentowanej);



- 10) przekazywanie wiadomości – jeżeli nieprzewidziane zdarzenie, nieszczęśliwy wypadek lub nagle zachorowanie, strajk, opóźnienie samolotu lub jego uprowadzenie powoduje zwłokę lub zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel na życzenie Ubezpieczonego, przekazuje niezbędne wiadomości osobom przez niego wskazanym, a także udzieli pomocy przy zmianie rezerwacji hotelu, linii lotniczej lub wypożyczalni samochodów;
- 11) organizacja pomocy prawnej i pomocy tłumacza – Jeżeli Ubezpieczony popadł w konflikt z wymiarem sprawiedliwości w kraju, w którym się znajduje (nie dotyczy pobytu na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego), Ubezpieczyciel zorganizuje na życzenie Ubezpieczonego pomoc prawnika i tłumacza; koszty pomocy pokrywane są do równowartości:
  - a) 1 000 zł (dla wariantu **UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 1**),
  - b) 2 500 zł (dla wariantów **UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 2** i **UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 3**);
 Pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów tej pomocy jest dokonywane po uprzednim wpłaceniu danej kwoty przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego na podany rachunek bankowy Ubezpieczyciela; Ubezpieczyciel pośredniczy w przekazaniu honorarium prawnikowi i tłumaczowi; pomoc ta nie jest udzielana, jeżeli problem prawny Ubezpieczonego jest związany z jego działalnością zawodową, prowadzeniem lub przechowywaniem pojazdu mechanicznego, działalnością przestępczą lub usiłowaniami popełnienia przestępstwa umyślnego;
- 12) pośredniczenie w przekazaniu kaucji – jeżeli Ubezpieczony został zatrzymany przez organa ścigania kraju, w którym się znajduje (nie dotyczy pobytu na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego) i konieczne jest wniesienie kaucji w celu zabezpieczenia zapłaty kosztów postępowania i kar pieniężnych nałożonych przez wymiar sprawiedliwości, Ubezpieczyciel na życzenie Ubezpieczonego pośredniczy w przekazaniu kwoty kaucji, aby uzyskać zwolnienie Ubezpieczonego z aresztu; kwota kaucji ograniczona jest do równowartości:
  - a) 1 000 zł (dla wariantu **UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 1**),
  - b) 2 500 zł (dla wariantów **UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 2** i **UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 3**);
 Kaucja zostaje wpłacona przez Ubezpieczyciela po uprzednim wpłaceniu danej kwoty przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego na podany rachunek bankowy Ubezpieczyciela; pośredniczenie w przekazaniu kwoty kaucji nie nastąpi w wypadku aresztowania Ubezpieczonego na skutek podejrzenia o popełnienie przestępstwa, przemytu, handlu środkami odurzającymi, narkotykami lub alkoholem oraz o udział w działaniach o charakterze politycznym i/lub terrorystycznym;
- 13) przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych – okres ubezpieczenia może zostać przedłużony bez konieczności opłacenia dodatkowej składki, o nie więcej niż 48 godzin w przypadku, gdy powrót Ubezpieczonego na terytorium RP bądź kraju zamieszkania Ubezpieczonego opóźnia się z przyczyn losowych nie leżących po stronie Ubezpieczonego takich jak:
  - a) awaria środka transportu lub wypadek w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
  - b) odwołanie lub opóźnienie środka transportu publicznego, ze względu na złe warunki atmosferyczne. W przypadku prawdopodobieństwa przedłużenia się podróży zagranicznej Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, ale nie później niż w ostatnim dniu ochrony ubezpieczeniowej, skontaktować się z Ubezpieczycielem; warunkiem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela w okresie przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego zajścia ww. zdarzeń (rachunek za naprawę lub holowanie samochodu, pisemne potwierdzenie od przewoźnika odwołania, opóźnienia lub awarii środka transportu, raport policji o wypadku komunikacyjnym);
- 14) poszukiwanie i ratownictwo w górach lub na morzu – Ubezpieczyciel pokrywa koszty poszukiwań i koszty ratownictwa Ubezpieczonego w górach lub na morzu przez wyspecjalizowane w tym celu jednostki ratownicze; koszty poszukiwania i ratownictwa sumują się ze sobą w przypadku ich jednoczesnego zaistnienia; górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela bez względu na strefę geograficzną wynosi równowartość 12 000 zł; za poszukiwanie uznaje się okres od zgłoszenia zaginięcia do odnalezienia Ubezpieczonego; górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowi równowartość 12 000 zł bez względu na strefę geograficzną; za ratownictwo uznaje się udzielenie doraźnej pomocy medycznej, świadczonej od momentu odnalezienia Ubezpieczonego do momentu przewiezienia go do najbliższego szpitala; górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowi równowartość 12 000 zł, bez względu na strefę geograficzną;
- 15) infolinia podróżna – W ramach infolinii podróżnej Ubezpieczyciel zapewnia dostęp do informacji dotyczących:
  - a) dokumentów wymaganych przy wyjeździe i w czasie pobytu w danym kraju,
  - b) najdogodniejszych połączeń komunikacyjnych,
  - c) specyfiki kraju,
  - d) podmiotów zajmujących się wynajmem samochodów w danym kraju,
  - e) zakresu ochrony medycznej w ramach świadczeń publicznej służby zdrowia na terenie danego kraju należącego do Unii Europejskiej, należnych osobie posiadającej ubezpieczenie społeczne na terenie RP – w porównaniu z zakresem świadczeń w ramach zawartej z Ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia.

- 4) umożliwić Centrum Operacyjnemu dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
2. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu, z powodu siły wyższej (odpowiednio udokumentowanej) nie skontaktowali się uprzednio z Centrum Operacyjnym w celu uzyskania gwarancji pokrycia lub zwrotu kosztów – zobowiązani są powiadomić Centrum Operacyjne w ciągu 10 dni od daty ustania siły wyższej o powstałych kosztach i przesłać dokumentację potwierdzającą zasadność roszczeń.
3. Zgłoszone roszczenie zostanie rozpatrzone po przedłożeniu przez Ubezpieczonego pełnej dokumentacji, niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, tj. dokumentów niezbędnych do potwierdzenia ochrony ubezpieczeniowej, diagnozy lekarskiej, dokumentów stwierdzających przyczynę i zakres udzielonej pomocy medycznej lub dotyczących innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia oraz rachunków i dowodów ich zapłaty.
4. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu nie dopełniłi któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do zmniejszenia świadczenia, lub pokrycia jego kosztów w wysokości, jakie poniosłyby Ubezpieczyciel w przypadku organizowania usług we własnym zakresie, chyba że nie wpłynęło to na wysokość szkody lub możliwość jej ustalenia.

#### **Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

### **§ 12**

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego, powstałe w okresie ubezpieczenia w czasie podróży zagranicą, poza terytorium RP i kraju zamieszkania Ubezpieczonego.

### **§ 13**

Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku nastąpiło u Ubezpieczonego trwałe upośledzenie funkcji fizycznych, wówczas na podstawie ustalonego stopnia (procentu) uszczerbku, przysługuje Ubezpieczonemu świadczenie na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu.

### **§ 14**

1. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest niezwłocznie po całkowitym zakończeniu leczenia, z włączeniem rehabilitacji, nie później jednak niż w ciągu 2 lat od dnia wypadku.
2. Ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze wskazani przez Ubezpieczyciela, na podstawie Tabeli Oceny Powypadkowego Trwałego Uszczerbku na Zdrowiu, zatwierdzonej uchwałą Dyrekcji Generalnej AGA International SA Oddział w Polsce, obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Tabela jest udostępniana w siedzibie Ubezpieczyciela. Na wniosek Ubezpieczającego (Ubezpieczonego) będzie mu bezzwłocznie przekazana.
3. Wysokość świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią.
4. Przy ustaleniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
5. Jeżeli wskutek wypadku upośledzona została więcej niż jedna funkcja fizyczna lub psychiczna, stopnie trwałego uszczerbku na zdrowiu zostają zsumowane. Nie uznaje się jednak więcej niż 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu.
6. W przypadku zaniechania przez Ubezpieczonego dalszego, jednoznacznie zalecanego przez lekarzy leczenia powypadkowego, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu zostanie ustalony, jak dla stanu zdrowia, który według wiedzy lekarza orzekającego byłby stwierdzony po przeprowadzeniu zalecanego leczenia.
7. W sytuacji, gdy śmierć spowodowana wypadkiem nastąpi w ciągu 1 roku po wypadku, świadczenie na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu nie przysługuje. Jeżeli jednak świadczenie to zostało już wypłacone – świadczenie na wypadek śmierci zostaje pomniejszone o uprzednio wypłaconą kwotę.

### **§ 15**

Jeżeli, wskutek nieszczęśliwego wypadku odniesionego w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciela, poszkodowany zmarł w ciągu roku od daty wypadku, Ubezpieczyciel wypłaca osobie uposażonej jednorazowe świadczenie w wysokości 50% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia, pod warunkiem, że wcześniej nie zostało wypłacone świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, z zastrzeżeniem § 14 ust. 7.

#### **Suma ubezpieczenia**

### **§ 16**

1. Suma ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków została ustalona w wysokościach:
  - 1) 80 000 zł – dla wariantu **UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 1**;
  - 2) 120 000 zł – dla wariantu **UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 2**;
  - 3) 160 000 zł – dla wariantu **UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 3**.
2. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów oraz udziału własnego Ubezpieczonego, określonych w § 7 ust. 1 i 2 niniejszych OWU.

#### **Postępowanie powypadkowe**

### **§ 11**

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są:
  - 1) przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie – niezwłocznie zgłosić telefonicznie prośbę o pomoc do Centrum Operacyjnego, pod nr tel. +48 22 5631129, +48 22 3832129.
  - 2) Ubezpieczony (lub osoba kontaktująca się w jego imieniu z Centrum Operacyjnym) powinien podać numer polisy znajdującej się na dokumencie ubezpieczenia oraz dokładnie wyjaśnić dyżurnemu pracownikowi Centrum Operacyjnego okoliczności, w jakich Ubezpieczony się znajduje i jakie pomocy potrzebuje oraz umożliwić lekarzom Centrum Operacyjnego dostęp do wszystkich informacji medycznych;
  - 3) stosować się do zaleceń Centrum Operacyjnego, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw;

#### **Postępowanie w razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem**

### **§ 17**

Ubezpieczony zobowiązany jest zapobiec, w miarę możliwości, zwiększaniu się szkody i ograniczyć konsekwencje wypadku.

### **§ 18**

Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić szkodę telefonicznie pod nr tel. +48 22 5631129, +48 22 3832129 lub na piśmie (AGA International SA Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa), najpóźniej w ciągu 10

dni od daty powrotu na teren RP, chyba że jest to niemożliwe ze względu na siłę wyższą (odpowiednio udokumentowaną) lub stan zdrowia Ubezpieczonego. Jeżeli opóźnienie zgłoszenia szkody narazi Ubezpieczyciela na dodatkowe straty, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenia.

## § 19

Do zgłoszenia szkody należy dołączyć dokumenty niezbędne do potwierdzenia ochrony ubezpieczeniowej oraz świadczenia dokładnie opisujące okoliczności wypadku. W przypadku podania niezgodnych z prawdą okoliczności lub ich zatajenia, Ubezpieczyciel wolny jest od odpowiedzialności wobec Ubezpieczonego z tytułu roszczeń następstw nieszczęśliwych wypadków.

## § 20

Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić Ubezpieczyciela o zakończeniu leczenia łącznie z rehabilitacją. Dopiero po całkowitym zakończeniu leczenia, nie później jednak niż w ciągu 2 lat od zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczyciel kieruje Ubezpieczonego na powołaną przez siebie komisję lekarską, która orzecznie procent uszczerbku na zdrowiu. Poszkodowany zobowiązany jest przedstawić komisji lekarskiej wszelką posiadaną dokumentację medyczną. Ubezpieczyciel pokrywa koszty związane z komisją lekarską, w tym dojazd na terenie RP i wynagrodzenie lekarzy. Koszty dojazdu innym środkiem transportu niż komunikacja publiczna refundowane są po zaakceptowaniu zasadności wyboru środka transportu przez lekarzy Ubezpieczyciela, w oparciu o posiadaną dokumentację medyczną Ubezpieczonego.

## § 21

Prawo do odebrania świadczeń z tytułu śmierci Ubezpieczonego przysługuje na podstawie przedłożonego aktu zgonu Ubezpieczonego i innych dokumentów wymaganych przez Ubezpieczyciela, w następującej kolejności:

1. Współmałżonkowi (w przypadku braku upożalonego).
2. Dzieciom w równych częściach (w przypadku braku współmałżonka).
3. Rodzicom w równych częściach (w przypadku braku dzieci), innym spadkobiercom ustawowym.

### Ubezpieczenie bagażu podróznego Przedmiot i zakres ubezpieczenia

## § 22

1. Ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczyciela objęty jest bagaż podróży Ubezpieczonego, odbywającego podróż poza terytorium RP i krajem zamieszkania Ubezpieczonego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są przedmioty należące do Ubezpieczonego, wchodzące w skład jego bagażu podróznego, to jest wyłącznie: walizy, kufry, torby, plecaki, nesesery wraz z ich zawartością w postaci przedmiotów zwyczajowo zabieranych w podróż takich jak: odzież, obuwie, środki higieny osobistej, książki, gdy znajdują się one pod jego bezpośrednią opieką lub gdy Ubezpieczony:
  - 1) powierzył je zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentów przewozowych;
  - 2) oddał do przechowania bagażu za pokwitowaniem;
  - 3) zamknął w indywidualnym pomieszczeniu bagażowym w dworcu lub w hotelu;
  - 4) zamknął w pokoju hotelowym;
  - 5) zamknął w kabine przyczepy, luku bagażowym w w bagażniku samochodu (zamykanym na zamek mechaniczny bądź elektroniczny) stojącego na parkingu strzeżonym.
3. Ubezpieczyciel odpowiada za szkody powstałe w bagażu podróznym na skutek:
  - 1) pożaru, huraganu, powodzi, zalań, gradu, lawiny, bezpośredniego uderzenia pioruna, trzęsienia, zapadania lub osuwania się ziemi, wybuchu lub upadku pojazdu powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych;
  - 2) akcji ratowniczej, prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w pkt. 1 niniejszego ustępu;
  - 3) wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej;
  - 4) udokumentowanej protokołem odpowiednich służb kradzieży z włamaniem, rozboju lub wymuszenia rozbójniczego;
  - 5) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania potwierdzonych diagnozą lekarską i zgłoszonych do Centrum Operacyjnego, w wyniku których Ubezpieczony został pozbawiony możliwości zabezpieczenia bagażu;
  - 6) zaginięcia, jeżeli bagaż podróży został powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentów przewozowych lub został oddany do przechowania za pokwitowaniem;
  - 7) uszkodzenia lub zniszczenia waliz, toreb, kufrów, neseserów, plecaków wyłącznie na skutek udokumentowanej protokołem odpowiednich służb kradzieży części lub całej ich zawartości.
4. Ponadto, dla wariantów **UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 2** oraz **UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 3**, w razie udokumentowanego opóźnienia w dostawie ubezpieczonego bagażu na miejsce pobytu Ubezpieczonego za granicą o co najmniej 4 godziny, Ubezpieczyciel refunduje Ubezpieczonemu, na podstawie oryginałów rachunków, koszty poniesione na zakup artykułów pierwszej potrzeby (tj. podstawowej odzieży, niezbędnych przyborów toaletowych, żywności, napojów bezalkoholowych na wyłączny użytek Ubezpieczonego) do równowartości 600 zł.

### Suma ubezpieczenia

## § 23

1. Suma ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia bagażu podróznego została ustalona w wysokości:
  - 1) 800 zł – dla wariantów **UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 1** oraz **UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 2**;
  - 2) 1000 zł – dla wariantu **UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE 3**.
2. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem zapisów w § 24 ust. 4 i ust. 6 niniejszych OWU.
3. Suma ubezpieczenia dla bagażu podróznego dotyczy jednego i wszystkich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia. Każda wypłacona w ramach tej samej umowy kwota świadczenia pomniejsza limity ustalone w ust. 1.

### Postępowanie w razie zaistnienia szkody

## § 24

1. W razie powstania szkody Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - 1) w razie kradzieży z włamaniem, rozboju lub wymuszenia rozbójniczego – niezwłocznie złożyć zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa na najbliższym posterunku policji;
  - 2) w razie zaginięcia bądź całkowitego lub częściowego zniszczenia – uzyskać pisemne potwierdzenie zaistnienia szkody od odpowiednich organów władzy bądź od osoby lub firmy odpowiedzialnej za przechowywanie lub przewóz bagażu;

3) dostarczyć diagnozę lekarską, jeżeli uszkodzenie i zniszczenie nastąpiło na skutek wystąpienia nieszczęśliwego wypadku.

2. W każdej sytuacji wymienionej w ust. 1 niniejszego paragrafu OWU Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - 1) podjąć wszelkie działania w celu ograniczenia rozmiaru szkody;
  - 2) niezwłocznie zgłosić szkodę telefonicznie pod nr tel. +48 22 5631129, +48 22 3832129 do Centrum Operacyjnego, najpóźniej w ciągu 10 dni od jej zaistnienia (48 godzin w wypadku kradzieży z włamaniem, rozboju lub wymuszenia rozbójniczego), chyba że zgłoszenie szkody w wymaganym terminie nie jest możliwe ze względu na siłę wyższą (odpowiednio udokumentowaną);
  - 3) przelać do Centrum Operacyjnego (Mondial Assistance Sp. z o.o., ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa) zgłoszenie szkody, które powinno zawierać datę, miejsce, okoliczności oraz opis szkody i działań, jakie podjął Ubezpieczony po zajściu zdarzenia; dołączyć do zgłoszenia szkody pełną dokumentację niezbędną do ustalenia zasadności roszczenia Ubezpieczonego:
    - a) dokumenty niezbędne do potwierdzenia ochrony ubezpieczeniowej,
    - b) wykaz zniszczonych lub skradzionych przedmiotów sporządzony przez Ubezpieczonego i potwierdzony przez odpowiednie władze lub osobę czy firmę odpowiedzialną za przechowywanie lub przewóz bagażu,
    - c) potwierdzenie złożenia skargi do odpowiednich władz,
    - d) potwierdzenie uszkodzenia lub zagubienia bagażu – protokół,
    - e) oryginały rachunków za zakup niezbędnych nowych przedmiotów,
    - f) oryginały rachunków za naprawę uszkodzonych przedmiotów.
3. W przypadku gdy Ubezpieczony nie wypełnił obowiązków określonych w ust. 1 i 2, Ubezpieczyciel ma prawo zmniejszyć świadczenie lub odmówić jego spełnienia, chyba że nie wpłynęło to na wysokość szkody lub możliwość jej ustalenia.
4. Ustalając wysokość świadczenia, Ubezpieczyciel stosuje ceny towarów obowiązuje w handlu w dniu ustalenia świadczenia, z uwzględnieniem stopnia zużycia.
5. Wysokość wypłaconego świadczenia nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych, w tym stopnia naturalnego zużycia.
6. W odniesieniu do każdej szkody bagażowej wprowadza się franszyzę redukcyjną w wysokości 100 zł.

### Odnotowanie skradzionych lub zagubionych przedmiotów

## § 25

W razie odnalezienia skradzionych lub zagubionych przedmiotów:

1. Należy niezwłocznie powiadomić Centrum Operacyjne pod nr tel. +48 22 5631129, +48 22 3832129 zaraz po uzyskaniu informacji o ich odnalezieniu.
2. Jeżeli świadczenie nie zostało jeszcze wypłacone przez Ubezpieczyciela, Ubezpieczony jest zobowiązany odebrać odnalezione przedmioty. Ubezpieczyciel wypłaca wówczas świadczenie za zniszczony bądź brakujący bagaż zgodnie z niniejszymi OWU.
3. Jeżeli Ubezpieczony przed otrzymaniem świadczenia odzyskał skradzione przedmioty w stanie nieuszkodzonym, Ubezpieczyciel zwraca jedynie niezbędne koszty związane z ich odzyskaniem, jednak nie więcej niż do wysokości kwoty świadczenia, jakie byłoby należne, gdyby przedmioty nie zostały odzyskane. Jeżeli Ubezpieczony po wypłacie świadczenia odzyska skradzione przedmioty, zobowiązany jest zwrócić kwotę świadczenia lub przekazać Ubezpieczycielowi prawa własności lub posiadania odzyskanych przedmiotów.

### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym za szkody na osobie i na rzeczy Przedmiot i zakres ubezpieczenia

## § 26

W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej osobie fizycznej w przypadku, gdy w trakcie podróży zagranicznej w następstwie czynu niedozwolonego Ubezpieczonego lub osoby, za którą Ubezpieczony jest odpowiedzialny, została wyrządzona szkoda osobie trzeciej poprzez spowodowanie śmierci, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia (**OC/O** szkoda na osobie) albo uszkodzenie lub zniszczenie mienia (**OC/R** szkoda rzeczowa) i Ubezpieczony zobowiązany jest do jej naprawienia według prawa miejscowego.

## § 27

Ochrona ubezpieczeniowa działa tylko w sytuacjach, w których nie jest ona gwarantowana w ramach innych umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawartych przez Ubezpieczonego.

### Suma ubezpieczenia

## § 28

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia **OC** w życiu prywatnym za szkody wyrządzone na osobie (**OC/O**) jest ograniczona do kwoty 200 000 zł i jest jednakowa dla wszystkich wariantów ubezpieczenia. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia **OC** w życiu prywatnym za szkody wyrządzone na rzeczy (**OC/R**) jest ograniczona do kwoty 20 000 zł i jest jednakowa dla wszystkich wariantów ubezpieczenia.

2. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 29 ust. 4 niniejszych OWU.

3. Każda wypłacona na rzecz poszkodowanego kwota świadczenia pomniejsza sumę ubezpieczenia.

### Postępowanie w razie zaistnienia szkody

## § 29

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie powiadomić Centrum Operacyjne pod nr tel. +48 22 5631129, +48 22 3832129 o zaistnieniu zdarzenia, nie później niż w ciągu 10 dni od daty zaistnienia zdarzenia mogącego go obciążać odpowiedzialnością cywilną, podać numer polisy wskazany na dokumencie ubezpieczenia;
  - 2) nie brać na siebie jakiegokolwiek odpowiedzialności lub zawierać jakiegokolwiek umowy czy ugody bez zgody Centrum Operacyjnego;
  - 3) jeżeli zostało wszczęte przeciwko ubezpieczonemu postępowanie, ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pełnomocnictwa Centrum Operacyjnemu lub/i wskazanemu przez Ubezpieczyciela pełnomocnikowi procesowemu do prowadzenia jego sprawy lub odwołania się do sądu cywilnego lub/i właściwego organu, bądź też na połączenie z obroną i odwołanie się do sądu karnego w obronie interesów cywilnych;
  - 4) przekazać do Ubezpieczyciela, natychmiast po otrzymaniu, każde wezwanie, pozew i wszelkie inne dokumenty sądowe skierowane lub doręczone do ubezpieczonego.

- Ubezpieczony jest zobowiązany użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do zwiększenia jej rozmiarów. Jest również zobowiązany umożliwić Centrum Operacyjnemu dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
- Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w powyższych ustępach niniejszego paragrafu stanowi podstawę zwolnienia Ubezpieczyciela z odpowiedzialności, chyba że niedopełnienie spowodowane było siłą wyższą (odpowiednio udokumentowana) albo nie wpłynęło ono na wysokość szkody lub możliwość jej ustalenia.
- W odniesieniu do każdej szkody **OC/O, OC/R** wprowadza się franszyzę redukcyjną w wysokości 400 zł.

**Ubezpieczenie pomocy w domu – Home assistance  
Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

**§ 30**

- Przedmiotem ubezpieczenia pomocy w domu – **Home assistance** są następujące usługi świadczone przez Ubezpieczyciela w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, podczas podróży Ubezpieczonego poza granicami RP i kraju zamieszkania:
  - 1) pomoc interwencyjna specjalisty w razie ryzyka utraty lub zniszczenia mienia – jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego, które wystąpiło w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, powstaje realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, Ubezpieczyciel zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty, tj. ślusarza, hydraulika, elektryka, szklarza; interwencja wymaga zgody Centrum Operacyjnego; koszty interwencji specjalisty – dojazdu i robocizny – pokrywane są do kwoty 700 zł, z zastrzeżeniem, że w okresie ubezpieczenia przysługuje 1 interwencja specjalisty; Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy;
  - 2) interwencja specjalisty w przypadku awarii sprzętu RTV – w razie awarii sprzętu RTV powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń Ubezpieczyciel zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nie przekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego specjalisty w celu dokonania naprawy wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do autoryzowanego serwisu/z autoryzowanego serwisu naprawczego do miejsca zamieszkania; koszty interwencji specjalisty RTV – dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania do autoryzowanego serwisu naprawczego/z autoryzowanego serwisu do miejsca zamieszkania, pokrywane są do kwoty 400 zł z zastrzeżeniem, że w okresie ubezpieczenia Ubezpieczonemu przysługuje 1 interwencja specjalisty RTV; Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy; warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę; w przypadku braku dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu sprzętu, wiek sprzętu może także zostać zweryfikowany przez przybyłego specjalistę, w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku;
  - 3) interwencja specjalisty w przypadku awarii sprzętu AGD – w razie awarii sprzętu AGD powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń Ubezpieczyciel zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nie przekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego specjalisty w celu dokonania naprawy wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do autoryzowanego serwisu/z autoryzowanego serwisu naprawczego do miejsca zamieszkania; koszty interwencji specjalisty AGD – dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do autoryzowanego serwisu naprawczego/z autoryzowanego serwisu do miejsca zamieszkania, pokrywane są do kwoty 400 zł z zastrzeżeniem, że w okresie ubezpieczenia Ubezpieczonemu przysługuje 1 interwencja specjalisty AGD; Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy; warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę; w przypadku braku dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu sprzętu, wiek sprzętu może także zostać zweryfikowany przez przybyłego specjalistę, w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku;
  - 4) usługi informacyjne o sieci usługodawców – Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Operacyjnego zapewnia Ubezpieczonemu całodobowy dostęp do informacji o numerach telefonów usługodawców (ślusarz, hydraulik, elektryk, dekarz, szklarz, stolarz, murarz, malarz, glazurnik, parkieciarz, pomoc domowa, agencja ochrony, firma transportowa, przechowalnia rzeczy).

**Postępowanie w razie zgłoszenia szkody**

**§ 31**

- W razie wystąpienia szkody Ubezpieczony jest zobowiązany – przed podjęciem działań w własnym zakresie – do skontaktowania się z Centrum Operacyjnym, czynnym przez całą dobę, pod numerami telefonów tel. +48 22 5631129, +48 22 3832129;
- Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
  - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego;
  - b) imię i nazwisko osoby zgłaszającej;
  - c) adres miejsca zamieszkania;
  - d) numer polisy;
  - e) krótki opis szkody lub i rodzaju koniecznej pomocy;
  - f) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym;
  - g) inne informacje przydatne pracownikowi Centrum Operacyjnego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
- W przypadku, gdy Ubezpieczony nie wypełnił obowiązków określonych w ust. 1 i 2, Ubezpieczyciel ma prawo zmniejszyć świadczenie lub odmówić jego spełnienia, chyba że nie wpłynęło to na wysokość szkody lub możliwość jej ustalenia.

**Ubezpieczenie pomocy medycznej – Medical assistance  
Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

**§ 32**

- Przedmiotem ubezpieczenia pomocy medycznej dla członków rodziny Ubezpieczonego (podróżującego poza granicami RP i kraju zamieszkania), pozostających na terytorium RP – **Medical assistance**, są następujące usługi świadczone przez Ubezpieczyciela:
  - 1) wizyta lekarska – jeżeli członek rodziny uległ nieszczęśliwemu wypadkowi objętemu ochroną ubezpieczeniową, który wystąpił w okresie ubezpieczenia na terytorium RP, Ubezpieczyciel gwarantuje zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyt lekarskich w placówce medycznej lub zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów lekarza do miejsca pobytu członka rodziny oraz pokrycie kosztów honorariów, o ile zgodnie z decyzją dyspozytora pogotowia ratunkowego nie jest konieczna interwencja pogotowia

- ratunkowego. Ubezpieczyciel pokrywa koszty do łącznej kwoty 1 000 zł w odniesieniu do maksymalnie 1 zdarzenia w okresie ubezpieczenia;
- wizyta pielęgniarki – jeżeli członek rodziny uległ nieszczęśliwemu wypadkowi objętemu ochroną ubezpieczeniową, który wystąpił w okresie ubezpieczenia na terytorium RP, Ubezpieczyciel gwarantuje zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów pielęgniarki do miejsca pobytu członka rodziny oraz pokrycie kosztów honorariów. Ubezpieczyciel pokrywa koszty do łącznej kwoty 500 zł w odniesieniu do maksymalnie 1 zdarzenia w okresie ubezpieczenia;
- transport medyczny:
  - a) jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terytorium RP, członek rodziny wymaga pobytu w placówce medycznej, Ubezpieczyciel organizuje transport medyczny do odpowiedniej placówki medycznej wskazanej przez lekarza prowadzącego. Transport jest organizowany, o ile zgodnie z decyzją dyspozytora pogotowia ratunkowego nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego,
  - b) w przypadku gdy w następstwie nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terytorium RP, członek rodziny przebywa w placówce medycznej, Ubezpieczyciel organizuje transport medyczny z placówki medycznej do miejsca zamieszkania, o ile został zalecony przez lekarza prowadzącego leczenie,
  - c) w przypadku gdy placówka medyczna, w której przebywa członek rodziny w następstwie nieszczęśliwego wypadku, nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia lub gdy członek rodziny skierowany jest na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce medycznej, Ubezpieczyciel organizuje transport medyczny do innej placówki medycznej na terytorium RP. Transport jest organizowany, o ile został zalecony przez lekarza prowadzącego leczenie,

Ubezpieczyciel pokrywa koszty związane z transportem medycznym i jego organizacją do łącznej kwoty 1 000 zł w odniesieniu do maksymalnie 1 zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

- dostarczenie do miejsca pobytu członka rodziny na terytorium RP leków zaordynowanych przez lekarza prowadzącego – w sytuacji gdy członek rodziny w następstwie nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terytorium RP w okresie ubezpieczenia, powinien zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego leżeć przez co najmniej siedem dni, Ubezpieczyciel organizuje dostarczenie leków i pokrywa koszty tej usługi. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów zakupu leków;
- organizacja wypożyczenia albo zakupu sprzętu rehabilitacyjnego – jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terytorium RP, członek rodziny – zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego – powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego w domu, Ubezpieczyciel zapewnia podanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących sprzęt rehabilitacyjny; Ubezpieczyciel organizuje transport sprzętu rehabilitacyjnego do domu członka rodziny i pokrywa jego koszty; Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego;
- pomoc domowa – jeżeli członek rodziny w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terytorium RP w okresie ubezpieczenia, jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż siedem dni i jeżeli członek rodziny nie ma możliwości skorzystania z pomocy domowników, Ubezpieczyciel organizuje pomoc domową po zakończeniu hospitalizacji oraz pokrywa koszty związane z pomocą domową i jej organizacją do wysokości 800 zł w okresie ubezpieczenia;
- opieka nad dziećmi Ubezpieczonego i osobami niesamodzielnymi – w sytuacji gdy członek rodziny w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terytorium RP, przebywa w szpitalu przez okres dłuższy niż trzy dni, Ubezpieczyciel organizuje:
  - a) przewóz dzieci Ubezpieczonego w towarzystwie osoby uprawnionej przez Ubezpieczyciela do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego do opieki nad dziećmi i ich powrotu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy),
  - b) przejazd osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego do opieki nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi z jej miejsca zamieszkania do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego i jej powrotu do miejsca zamieszkania (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy), oraz pokrywa koszty przejazdu (przewozu).
- Ubezpieczyciel świadczy powyższe usługi po uzyskaniu przez lekarza Centrum Operacyjnego informacji ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji członka rodziny oraz gdy istnieje możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną do opieki. W przypadku gdy nie udało się skontaktować z osobą wyznaczoną do opieki w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia roszczenia przez Ubezpieczonego pod wskazanym przez Ubezpieczonego adresem lub osoba ta nie zgadza się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych pod literą a) lub b), Ubezpieczyciel:
  - a) organizuje opiekę nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego i pokrywa koszt opieki i jej organizacji.
- Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty opieki nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi do kwoty 500 zł. Jeżeli będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Centrum Operacyjne dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną.

**Wyłączenia odpowiedzialności**

**§ 33**

- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje kosztów, które powstały z tytułu lub w następstwie:
  - 1) zdarzeń zaistniałych przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
  - 2) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób działających z jego upoważnienia i/lub w jego imieniu; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa lub ogólne warunki ubezpieczenia stanowią inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słusznosci;
  - 3) popełnienia przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny Skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Wykroczeń (dotyczy Ubezpieczonego lub członka rodziny);
  - 4) reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową, promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
  - 5) wycieków, zanieczyszczeń lub skażeń;
  - 6) epidemii lub pandemii;
  - 7) umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego;
  - 8) ogłoszenia upadłości zgodnie z Ustawą Prawo upadłościowe i naprawcze lub powstałe na skutek zaniechania obowiązków wynikających z wskazanej ustawy lub niedotrzymania zobowiązań przez przewoźnika, organizatora turystyki lub dostawcę noclegów;
  - 9) podróży podjętej wbrew zaleceniom lekarza;
  - 10) chorób śmiertelnych zdiagnozowanych przed rozpoczęciem podróży;
  - 11) leczenia w podróży podjętej przez Ubezpieczonego w celu leczenia za granicą;
  - 12) błędnej lub pomyłkowej rezerwacji podróży lub nieotrzymania wisy lub paszportu;
  - 13) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia mienia przez organy administracji rządowej;
  - 14) niepostępowania zgodnie z zaleceniami organów państwowych ogłoszonymi także przez mass-media i dotyczącymi:
    - a) niepodróżowania do określonych państw lub regionów geograficznych,
    - b) strajków, zamieszek, złej pogody, rozruchów i chorób zakaźnych,
    - c) podjęcia odpowiednich działań w celu uniknięcia albo ograniczenia szkód;
  - 15) wszelkich wydarzeń powstałych na terenach objętych działaniami wojennymi (niezależnie od tego czy wojny wypowiedzianej czy nie) o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, buntem, sabotażem, zamachami, rebelią, rewolucją, stanem wyjątkowym oraz na terenach, gdzie władzę przejęły siły militarne;



- 16) działania substancji i związków biologicznych lub chemicznych i im podobnych, użytych w celu zranienia lub uśmiercenia ludzi albo w celu szerszenia paniki wśród ludności;
- 17) hospitalizacji związanej z leczeniem uzależnienia od narkotyków lub alkoholu;
- 18) zdarzeń związanych bezpośrednio albo pośrednio z pozostawianiem pod wpływem alkoholu, używaniem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych albo leków nieprzypisanych przez lekarza albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniami;
- 19) chorób psychicznych, nerwic lub depresji (nawet, jeśli są konsekwencją wypadku);
- 20) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień, prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Ponadto:
2. W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy w podróży (assistance) – **KLiA**, ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty powstałe z tytułu lub następstw:
- 1) leczenia niezwiązanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem;
  - 2) chorób przewlekłych, ich zaostrzeń lub powikłań;
  - 3) chorób, z którymi związana była hospitalizacja Ubezpieczonego w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - 4) leczenia sanatoryjnego, fizykoterapii, helioterapii, zabiegów ze wskazań estetycznych;
  - 5) chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV;
  - 6) niepoddania się szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do tych krajów, w których powyższe zabiegi są wymagane na podstawie Międzynarodowych Przepisów WHO;
  - 7) ciąży z wszelkimi jej konsekwencjami, z wyjątkiem jednej wizyty lekarskiej (górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wymienione świadczenia wynosi równowartość 600 zł);
  - 8) przerwania ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności oraz kosztów środków antykoncepcyjnych;
  - 9) katastrof naturalnych;
  - 10) wszelkich wydarzeń powstałych na terenach objętych aktami terroru;
  - 11) kontynuacji leczenia choroba lub następstw nieszczęśliwych wypadków a także powikłań, komplikacji i pogorszenia stanów chorobowych, które wystąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub w okresie ważności poprzedniej;
  - 12) leczenia na terytorium RP lub kraju zamieszkania, w tym kontynuacji leczenia rozpoczętego za granicą;
  - 13) brania udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
  - 14) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego/Ubezpieczającego;
  - 15) wszelkiego typu diagnostyki i leczenia nie wchodzących w zakres natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej;
  - 16) szczepień;
  - 17) leczenia stomatologicznego w tym leczenia zębów i chorób przyzębia przekraczającego równowartość 400 zł oraz nie związanego z udzieleniem natychmiastowej i niezbędnej pomocy lekarskiej;
  - 18) naprawy i zakupu protez (w tym dentystycznych), okularów i innego sprzętu rehabilitacyjnego oraz środków pomocniczych, z zastrzeżeniem środków ortopedycznych wymienionych w § 4 ust. 38.
  - 19) wypadków wynikających z wykonywania pracy fizycznej;
  - 20) wypadków wynikających z amatorskiego uprawiania sportów, o ile nie opłacono dodatkowej składki za amatorskie uprawianie sportów;
  - 21) wypadków wynikających z amatorskiego uprawiania sportów zimowych, o ile nie opłacono dodatkowej składki za amatorskie uprawianie sportów zimowych;
  - 22) wypadków wynikających z amatorskiego uprawiania sportów ekstremalnych, o ile nie opłacono dodatkowej składki za amatorskie uprawianie sportów ekstremalnych;
  - 23) wypadków wynikających z wycieczkowego lub zawodowego uprawiania sportów;
  - 24) uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych ze względu na zagrożenie bezpieczeństwa i zdrowia Ubezpieczonego lub osób trzecich, o ile nie opłacono dodatkowej składki za amatorskie uprawianie sportów ekstremalnych;
  - 25) zabiegów lub leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny;
  - 26) niespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych;
  - 27) udziału w ćwiczeniach wykonywanych pod kontrolą władz wojskowych;
  - 28) leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającemu mu powrót lub transport do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terytorium RP lub kraju zamieszkania;
  - 29) niestosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie za granicą i lekarza Centrum Operacyjnego.
3. W zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków – **NNW**, ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności na koszty powstałe z tytułu lub następstw:
- 1) poddania się leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, chyba że wskazanie lekarskie do przeprowadzenia leczenia było bezpośrednio związane ze skutkami nieszczęśliwego wypadku;
  - 2) katastrof naturalnych;
  - 3) zdarzeń powstałych na terenach objętych aktami terroru;
  - 4) brania udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
  - 5) wypadków wynikających z wykonywania pracy fizycznej;
  - 6) amatorskiego uprawiania sportów, o ile nie opłacono dodatkowej składki za amatorskie uprawianie sportów;
  - 7) amatorskiego uprawiania sportów zimowych, o ile nie opłacono dodatkowej składki za amatorskie uprawianie sportów zimowych;
  - 8) amatorskiego uprawiania sportów ekstremalnych, o ile nie opłacono dodatkowej składki za amatorskie uprawianie sportów ekstremalnych;
  - 9) wycieczkowego lub zawodowego uprawiania sportów;
  - 10) uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych ze względu na zagrożenie bezpieczeństwa i zdrowia Ubezpieczonego lub osób postronnych, o ile nie opłacono dodatkowej składki za amatorskie uprawianie sportów ekstremalnych;
  - 11) zabiegów lub leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny;
  - 12) niespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych;
  - 13) zaburzeń umysłu lub świadomości;
  - 14) wszelkich chorób somatycznych (np. zawał serca, udar mózgu), w tym chorób przewlekłych oraz ich zaostrzeń lub powikłań;
  - 15) zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę;
  - 16) udziału w ćwiczeniach wykonywanych pod kontrolą władz wojskowych;
  - 17) wszelkich stanów chorobowych, w tym chorób psychicznych.
4. W zakresie ubezpieczenia bagażu podróжного – **BP**, ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w ubezpieczonym bagażu podróжным:
- 1) spowodowane przez Ubezpieczonego, osobę za którą ponosi odpowiedzialność, członka rodziny;
  - 2) w wyniku katastrof naturalnych;
  - 3) zaistniałe podczas wydarzeń na terenach objętych aktami terroru;
  - 4) zaistniałe podczas przeprowadzki Ubezpieczonego;
  - 5) pozostawionym bez opieki, z zastrzeżeniem § 22 ust. 3 pkt. 5;
  - 6) powstałe na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia bagażu podróжного przez organa celne, inne służby lub władze państwowe;
  - 7) wynikające z wady ubezpieczonego przedmiotu lub z jego normalnego zużycia, wyłania się płynów, tłuśców, barwników lub substancji żrących znajdujących się w ubezpieczonym bagażu;
  - 8) w postaci łatwo tłukących się przedmiotów – szczególnie wyrobów glinianych, przedmiotów ze szkła, ceramiki, porcelany, marmuru;
  - 9) polegające na uszkodzeniu waliz, toreb, kufrów, neseserów bez jednoczesnego uszkodzenia lub kradzieży części lub całości ich zawartości;
  - 10) w postaci wszelkich dokumentów, kluczy, środków płatniczych, biletów podróжных, bonów towarowych, książeczek oszczędnościowych i papierów wartościowych;
  - 11) w postaci wszelkiego sprzętu sportowego i turystycznego (z wyłączeniem namiotów, śpiworów, karimat, materaców);
  - 12) wszelkich środków transportu, z wyjątkiem wózków dziecięcych i inwalidzkich;
  - 13) w postaci akcesoriów samochodowych, przedmiotów służących do umebławiania samochodów typu karawan, przyczep kempingowych, jachtów i ich przynależności;
  - 14) w postaci sprzętu i przedmiotów o charakterze profesjonalnym, tzn. wszystkich przedmiotów i narzędzi, które służą do wykonywania pracy;
  - 15) w postaci sprzętu komputerowego, oprogramowania, sprzętu elektronicznego, fotograficznego, kinematograficznego, audio-wideo, kaset, płyt, gier wideo i akcesoriów, urządzeń łączności, nośników danych, telefonów komórkowych;
  - 16) w postaci instrumentów muzycznych, dzieł sztuki, antyków, kolekcji broni, biżuterii, zegarków, przedmiotów z metali i kamieni szlachetnych;
  - 17) w postaci okularów, szkieł kontaktowych, protez oraz innych aparatów medycznych i sprzętu rehabilitacyjnego;
  - 18) w postaci sprzętu medycznego, lekarstw;
  - 19) w postaci towarów i artykułów spożywczych;
  - 20) w postaci mienia przesiedleńczego;
  - 21) w postaci paliwa napędowego;
  - 22) w postaci wszelkiego typu używek, np. papierosów i alkoholu;
  - 23) w przypadku przedmiotów w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe.
7. W zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej – **OC**, ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
- 1) spowodowane przez Ubezpieczonego bądź przy jego współudziale z winy umyślnej;
  - 2) będące następstwem odpowiedzialności za niewykonanie lub niedokładne wykonanie zobowiązania;
  - 3) w postaci grzywnien i kar wynikających z przestępstw i prawa karnego;
  - 4) wyrządzone przez Ubezpieczonego członkom rodziny lub innej osobie ubezpieczonej w ramach tej samej umowy ubezpieczenia;
  - 5) wyrządzone w środowisku naturalnym;
  - 6) spowodowane przez jakikolwiek pojazd o napędzie silnikowym (również urządzenie latające lub pływające), prowadzony przez Ubezpieczonego lub pojazd należący do Ubezpieczonego;
  - 7) wynikające z amatorskiego uprawiania sportów, o ile nie opłacono dodatkowej składki za amatorskie uprawianie sportów;
  - 8) wynikające z amatorskiego uprawiania sportów zimowych, o ile nie opłacono dodatkowej składki za amatorskie uprawianie sportów zimowych;
  - 9) wynikające z amatorskiego uprawiania sportów ekstremalnych, o ile nie opłacono dodatkowej składki za amatorskie uprawianie sportów ekstremalnych;
  - 10) wynikające z wycieczkowego lub zawodowego uprawiania sportów;
  - 11) będących rezultatem polowania na dzikie zwierzęta;
  - 12) powstałe na skutek wypadków wynikających z brania udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
  - 13) powstałe na skutek wypadków wynikających z brania przez Ubezpieczonego udziału w aktach terroru, zamieszkach, rozruchach lub strajkach;
  - 14) wyrządzone przez Ubezpieczonego zwierzętom, za które ponosi on odpowiedzialność, lub w rzeczach do niego należących bądź wynajętych (nie dotyczy wynajętego pokoju w hotelu), pożyczonych czy też powierzonych Ubezpieczonemu;
  - 15) wynikające z mandatów oraz wszelkich kar pieniężnych nałożonych w ramach sankcji, nie będących bezpośrednim świadczeniem za uszkodzenie ciała lub szkodę materialną;
  - 16) polegające na uszkodzeniu przez Ubezpieczonego monet, banknotów, papierów wartościowych, akt, dokumentów, zbiorów informacji – niezależnie od rodzaju nośnika;
  - 17) powstałe przy wykonywaniu czynności niezwiązanych z życiem prywatnym;
  - 18) powstałe przy wykonywaniu pracy fizycznej;
  - 19) wynikające z uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych ze względu na zagrożenie bezpieczeństwa i zdrowia Ubezpieczonego lub osób postronnych, o ile nie opłacono dodatkowej składki za amatorskie uprawianie sportów ekstremalnych;
  - 20) powstałe w wyniku niespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych.
8. W zakresie ubezpieczenia pomocy w domu – **Home assistance**, ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności na koszty powstałe z tytułu lub następstw:
- 1) aktów wandalizmu;
  - 2) katastrof naturalnych;
  - 3) zamknięcia zakładu przez właściciela połączonego z przerwaniem zatrudnienia;
  - 4) niemożności bądź niechęci do spełnienia zobowiązań finansowych;
  - 5) konfiskaty, przetrzymania lub zniszczenia mienia przez władze rządowe;
  - 6) szkód wynikających z bycia w stanie nietrzeźwości lub odurzenia;
  - 7) zadośćuczynienie za ból i cierpienie oraz utracone przez Ubezpieczonego korzyści.
  - 8) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe określone w niniejszych warunkach ubezpieczenia wystąpiło w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą.
  - 9) Ubezpieczyciel nie odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego uszkodzenie, zniszczenie lub utratę mienia znajdującego się w miejscu zamieszkania.
  - 10) Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są usługi związane z uszkodzeniami, a naprawę których odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodnokanalizacyjnego czy gazowego, np. awarie:
    - a) pionów instalacji ciepłej-zimnej wody,
    - b) pionów kanalizacyjnych,
    - c) pionów centralnego ogrzewania,
    - d) instalacji gazowej,
    - e) przyłączy do budynku,
 a także:
  - 11) usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy;
  - 12) usługi związane z konserwacją urządzeń oraz stałych elementów mieszkania;
  - 13) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną.
  - 14) Ubezpieczyciel nie są objęte uszkodzenia chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady.
  - 15) Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są czynności naprawcze i koszty transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta. Sprzęt, który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych.
  - 16) Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony we własnym zakresie i na własny koszt, tj.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja.
  - 17) Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Operacyjnego, nawet w sytuacji, kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności.

9. W zakresie pomocy medycznej dla członków rodziny pozostających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – **Medical assistance**, ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty powstałe z tytułu lub następstw:
- 1) nieszczęśliwych wypadków, zachorowań (oraz ich następstw), które wystąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - 2) leczenia eksperymentalnego i niepotwierdzonego medycznie;
  - 3) zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania;
  - 4) rutynowego lub regenerującego leczenia stomatologicznego bez względu na to czy jest wykonywane przez lekarza stomatologa, czy chirurga twarzowo-szczękowego;
  - 5) katastrof naturalnych;
  - 6) wad wrodzonych;
  - 7) rutynowych badań fizykalnych, w tym badań i testów ginekologicznych, szczepień i innych leków zapobiegawczych;
  - 8) leczenia niezwiązanego z nieszczęśliwym wypadkiem;
  - 9) wszelkich chorób somatycznych (np. zawał serca, udar mózgu), w tym chorób przewlekłych oraz ich zaostrzeń lub powikłań;
  - 10) chorób, z którymi związana była hospitalizacja członka rodziny w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - 11) poddania się przez członka rodziny leczeniu o charakterze medycznym, zachowawczym lub zabiegowym, chyba że przeprowadzenie go było zalecone przez lekarza;
  - 12) świadczeń i usług poza terytorium RP;
  - 13) leczenia sanatoryjnego, fizykoterapii, helioterapii, zabiegów ze wskazań estetycznych;
  - 14) chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV;
  - 15) niepoddania się obowiązkowym szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym;
  - 16) kosztów środków antykoncepcyjnych;
  - 17) czynnego i niezgodnego z prawem udziału członka rodziny w rozruchach, niepokojach społecznych, aktach sabotażu oraz zamachach;
  - 18) aktywnego lub biernego uczestnictwa we wszelkich wydarzeniach powstałych na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym lub międzynarodowym bądź aktami terroru;
  - 19) brania udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej lub w stanie wyższej konieczności;
  - 20) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego lub członka rodziny;
  - 21) wszelkiego typu diagnostyki i leczenia niewchodzących w zakres natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej;
  - 22) szczepień, a także leczenia stomatologicznego, niewmagającego udzielenia natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej;
  - 23) naprawy i zakupu protez (w tym dentystycznych), okularów i innego sprzętu rehabilitacyjnego;
  - 24) wypadków przy wykonywaniu pracy umysłowej;
  - 25) wypadków przy wykonywaniu pracy fizycznej;
  - 26) wypadków wynikających z amatorskiego uprawiania sportów rekreacyjnych;
  - 27) wypadków wynikających z amatorskiego uprawiania sportu;
  - 28) wypadków wynikających z amatorskiego uprawiania sportów zimowych;
  - 29) wypadków wynikających z amatorskiego uprawiania sportów ekstremalnych;
  - 30) wypadków wynikających z wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportów;
  - 31) uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych ze względu na zagrożenie bezpieczeństwa i zdrowia Ubezpieczonego lub osób postronnych;
  - 32) zabiegów lub leczenia nieznanego w sposób naukowy i medyczny;
  - 33) nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych;
  - 34) udziału w ćwiczeniach wykonywanych pod kontrolą władz wojskowych;
  - 35) niestosowania się członka rodziny do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie i lekarza Centrum Operacyjnego;
  - 36) zaburzeń umysłu lub świadomości;
  - 37) encefalopatii pourazowych, nerwicy, dyskopatii, przepukliny powłok brzusznych i pachwinowych, nawet jeżeli są konsekwencją wypadku, a także konsekwencji wypadków w postaci: chorób psychicznych, encefalopatii pourazowych, nerwicy.
- 3) umożliwienia Centrum Operacyjnemu dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielania w tym celu pomocy i wyjaśnień.
3. Wypłata przysługujących świadczeń następuje na terenie RP – świadczenia płatne są w PLN (złoty polskich) i stanowią równowartość kwot w innych walutach, udokumentowanych rachunkami i dowodami ich opłacenia, przeliczonych na złote polskie według średniego kursu NBP, obowiązującego w dniu wystąpienia szkody, w ramach sum ubezpieczenia.
  4. Podanie przez Ubezpieczonego nieprawdziwych danych, dotyczących okoliczności lub skutków zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub uchylenie się od udzielenia wyjaśnień, powoduje utratę prawa do korzystania z usług bądź odmowę wypłaty świadczenia.
  5. W razie śmierci Ubezpieczonego zwrot wcześniej poniesionych przez niego kosztów związanych ze zdarzeniem objętym odpowiedzialnością Ubezpieczyciela przysługuje spadkobiercom Ubezpieczonego na podstawie odpisu skróconego aktu zgonu, udokumentowania poniesionych kosztów i prawomocnego postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku lub notarialnego poświadczenia dziedziczenia.
  6. W razie zajęcia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia uszkodzeniu lub zmniejszeniu jej rozmiarów.
  7. W razie zajęcia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający zobowiązany jest do zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
  8. Wykonanie usług gwarantowanych w niniejszych OWU może być opóźnione na skutek strajków, zamieszek, niepokojów społecznych, zamachów terrorystycznych, wojny domowej czy o zasięgu międzynarodowym, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego, zaistnienia zdarzenia losowego lub zadziałania siły wyższej.
  9. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczyciel jest zobowiązany wypłacić świadczenia przysługujące z tytułu umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania dokumentów niezbędnych do wypłaty świadczenia.
  10. Jeżeli wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 9 niniejszego paragrafu okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, to świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 9 niniejszego paragrafu.

#### Postanowienia końcowe

### § 36

1. Pomoc Ubezpieczonemu, w związku ze zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia, udzielana jest w ramach przepisów państwowych kraju, w którym jest ona świadczona lub w ramach przepisów międzynarodowych.
2. Wszelkie reklamacje można kierować na piśmie bezpośrednio do Dyrekcji Generalnej Ubezpieczyciela: AGA International SA Oddział w Polsce ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340 NIP 107-00-00-164 Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 Euro wpłacony w całości. lub do Rzecznika Ubezpieczonych
3. Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej umowy ulegają przedawnieniu z upływem 3 lat.
4. Za zgodą obydwu stron, do umowy mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
5. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
6. Od decyzji odszkodowawczej w sprawie świadczeń, osoba uprawniona może, w terminie 30 dni od daty ich otrzymania, wystąpić do Dyrekcji Generalnej Ubezpieczyciela z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy. Wniosek zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty otrzymania.
7. Powództwo o roszczenia wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### § 37

Niniejsze OWU przyjęte Uchwałą Dyrekcji Generalnej AGA International SA Oddział w Polsce Nr U/051/2012 z dnia 03.12.2012 r, wchodzi w życie z dniem 01.01.2013 r.



Tomasz Frączek  
Dyrektor Oddziału



Piotr Junczewski  
Dyrektor Finansowy

#### Postępowanie w razie zdarzenia ubezpieczeniowego

### § 34

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia Ubezpieczony, lub osoba występująca w jego imieniu są zobowiązani:
  - 1) w sytuacji gdy konieczne będzie skorzystanie z pomocy medycznej, transportu lub innych usług assistance objętych ubezpieczeniem oraz pokrycia ich kosztów – przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie – zgłosić telefonicznie pod numerami tel. +48 22 5631129, +48 22 3832129, faksem lub drogą elektroniczną prośbę o pomoc do Centrum Operacyjnego w celu uzyskania gwarancji pokrycia lub zwrotu kosztów;
  - 2) Ubezpieczony lub osoba kontaktująca się w jego imieniu z Centrum Operacyjnym powinny dokładnie wyjaśnić dyżurującemu pracownikowi Centrum Operacyjnego okoliczności, w jakich członek rodziny się znajduje i jakiej pomocy potrzebuje, oraz umożliwić lekarzom Centrum Operacyjnego dostęp do wszystkich informacji medycznych;
  - 3) stosować się do zaleceń Centrum Operacyjnego, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw;
  - 4) umożliwić Centrum Operacyjnemu dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
2. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu z przyczyn niezależnych od siebie nie skontaktowali się uprzednio z Centrum Operacyjnym w celu uzyskania gwarancji pokrycia lub zwrotu kosztów – są oni zobowiązani:
  - 1) powiadomić Centrum Operacyjne w ciągu 10 dni od daty zaistnienia zdarzenia o powstałych kosztach;
  - 2) przesłać do Centrum Operacyjnego posiadaną dokumentację potwierdzającą zasadność roszczeń;
3. Po upływie terminu, o którym mowa w ust. 2 pkt 1, Ubezpieczyciel ma prawo zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie powyższego obowiązku nastąpiło z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku, chyba że Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu nie skontaktowali się z Centrum Operacyjnym z powodu zdarzenia losowego lub działania siły wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez Ubezpieczonego).

#### Postanowienia ogólne, dotyczące wszystkich ubezpieczeń Ustalenie i wypłata świadczenia

### § 35

1. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia żadna suma ubezpieczenia nie może ulec zmianie.
2. W przypadku kontaktowania się z Centrum Operacyjnym, Ubezpieczony (lub osoba występująca w jego imieniu) jest zawsze zobowiązany do:
  - 1) podania numeru polisy znajdującego się na dokumencie ubezpieczenia oraz dokładnego wyjaśnienia dyżurującemu pracownikowi Centrum Operacyjnego okoliczności, w jakich Ubezpieczony lub członek rodziny się znajduje i jakiej pomocy potrzebuje;
  - 2) stosowania się do zaleceń Centrum Operacyjnego, udzielania informacji i niezbędnych pełnomocnictw;